

Regulamin Porządkowy

Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie

W trosce o dobro pacjentów oraz prawidłowe funkcjonowanie Szpitala prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Porządkowym USD i jego przestrzeganie.

§ 1

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) rodzic - przedstawiciela ustawowego lub rodzica, któremu władza rodzicielska nie została odebrana albo ograniczona; a także opiekuna prawnego ustanowionego w myśl art. 94. ust. 3 k.r.o;
- 2) osoba odwiedzająca – każdą osobę, która przebywa na terenie Szpitala, nie będącą pacjentem.

§ 2

Informacje ogólne

1. Przyjęcia planowe odbywają się w wyznaczonym terminie, wyłącznie na podstawie skierowania w obecności rodzica.
2. Przy przyjęciu nagłym nie jest wymagane skierowanie.
3. W trosce o bezpieczeństwo pacjenta w czasie hospitalizacji Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie przy przyjęciu zakłada każdemu dziecku opaskę identyfikacyjną
4. Opiekę nad Państwa dzieckiem sprawuje wysoko wykwalifikowany personel medyczny. Każdy z pracowników Szpitala nosi identyfikator, a jeżeli go nie posiada można poprosić pracownika o przedstawienie się.
5. Dziecko w wieku szkolnym, jeżeli tylko samopoczucie dziecka na to pozwala, nie przerywa nauki. Zajęcia szkolne prowadzone są zgodnie z programem i możliwościami dziecka. Na terenie naszego Szpitala działa Przedszkole, Szkoła Podstawowa oraz Gimnazjum. Prosimy aby Państwo wyposażyli dziecko w przybory szkolne, zeszyty i podręczniki
6. W niektórych oddziałach Szpitala dziecko może korzystać z bezpłatnego "Telefonu do mamy". Szczegółowych informacji dotyczących zasad korzystania z telefonu dowiedzie się Państwo w oddziale.
7. Posiłki w Szpitalu wydawane są według harmonogramu. W razie konieczności dostosowane są do indywidualnych potrzeb dziecka.
8. Szpital oferuje Państwu możliwość zakupienia zestawów obiadowych, przygotowanych przez Dział Żywnienia Szpitala. Szczegółowe informacje są zamieszczone w komunikatach przy oddziałach Szpitala, oraz na stronie internetowej <http://www.szpitalzdrowia.pl> - w zakładce „Dla rodziców i pacjentów” (należy następnie kliknąć w „Polecamy smaczne i zdrowe obiady”).
9. Osoby odwiedzające mają do dyspozycji toaletę z prysznicem, która znajduje się

w budynku CALD- Ambulatorium (poziom -1, przy Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa). Klucz wydaje szatnia główna. Opłata jest dobrowolna. Osoby korzystające z w/w pomieszczeń zobowiązane są do zachowania czystości i porządku.

10. Do Państwa dyspozycji na terenie Szpitala znajdują się:
 - kąciaki do przewijania i karmienia,
 - apteka ogólnodostępna,
 - dwa bufety oferujące ciepłe posiłki,
 - automaty z napojami i słodyczami,
 - kwiaciarnia, dwa kioski,
 - księgarnia ogólnotematyczna,
 - punkt ksero,
 - kąciaki zabaw przy poradniach.
11. Na całym terenie (teren zewnętrzny oraz wewnętrzny) Szpitala obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz spożywania alkoholu.
12. Prosimy Państwa o bezwzględne pozostawianie odzieży wierzchniej w szatni. Szatnia jest bezpłatna i czynna całą dobę.

§ 3

Zasady pobytu w Oddziale:

1. Wszelkie informacje o stanie zdrowia dziecka oraz przebiegu leczenia udzielane są codziennie przez lekarza prowadzącego lub Ordynatora/Kierownika Oddziału .
2. Przy łóżku dziecka może przebywać tylko jedna osoba, która uczestniczy w procesie pielęgnacji tylko swojego dziecka. Liczba osób odwiedzających może być większa wyłącznie za zgodą Ordynatora/Kierownika Oddziału.
3. Odwiedziny pacjenta odbywają się cały dzień z wyjątkiem Oddziałów Intensywnej Terapii, w których odwiedziny mogą odbywać się pomiędzy godziną 13.00 a 15.00 (w innych godzinach wyłącznie za zgodą Kierownika/Ordynatora Oddziału).
4. Rodzic lub upoważniona przez niego osoba może czuwać przy dziecku również w godzinach nocnych za zgodą Kierownika/Ordynatora oddziału lub pielęgniarki oddziałowej, wyłącznie na udostępnionych nieodpłatnie fotelach znajdujących się w oddziałach Szpitala. Szczegółowe informacje można uzyskać od pielęgniarki oddziałowej.
5. Po każdym wyjściu i wejściu na salę chorych należy dokładnie umyć ręce.
6. Pacjentów nie mogą odwiedzać i pielęgnować osoby chore, nie zrównoważone psychicznie, nietrzeźwe, nieprzestrzegające zasad higieny.
7. Osoby odwiedzające przebywające w oddziale u pacjenta muszą zgłosić pielęgniarce oddziałowej lub dyżurnej fakt przyjscia oraz opuszczenia oddziału.
8. W trakcie odwiedzin, osoby odwiedzające pacjenta mogą wykonywać wobec pacjenta proste czynności (proste zabiegi pielęgnacyjne, karmienie) wyłącznie wskazane i uzgodnione z lekarzem lub pielęgniarką.
9. Sprawowanie opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem przez osobę odwiedzającą nie może naruszać praw pozostałych pacjentów do właściwego leczenia, spokoju i intymności.
10. Wszystkie niepokojące objawy zaobserwowane przez przebywającą u pacjenta osobę odwiedzającą powinny być niezwłocznie zgłoszone pielęgniarce zmianowej.
11. Dożywianie dzieci w oddziale jest dozwolone wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z personelem medycznym i odnotowaniu tego faktu w dokumentacji. Dodatkowa żywność może być przechowywana wyłącznie w ilości jednodniowego zapasu i tylko w wyznaczonych do tego celu lodówkach, pod warunkiem umieszczenia żywności w zamykanym, podpisanym imieniem i nazwiskiem pacjenta, pojemniku. Produkty spożywcze powinny być szczelnie opakowane w oryginalnych opakowaniach lub opakowane w woreczki foliowe i/lub pojemniki dopuszczone do kontaktu z żywnością.
12. Z lodówek usuwane będą produkty spożywcze:

- ▲ przeterminowane lub budzące podejrzenie niewłaściwej jakości zdrowotnej,
- ▲ nieopisane imieniem i nazwiskiem,
- ▲ nie opakowane.

Przy wypisie ze Szpitala prosimy o zabranie przechowywanej żywności.

13. Korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących powodować zakłócenia w funkcjonowaniu aparatury medycznej na oddziałach, w pracowniach i innych miejscach realizacji świadczeń zdrowotnych jest możliwe wyłącznie za zgodą ordynatora danego oddziału/lekarza dyżurnego bądź kierownika właściwej jednostki.
14. Zabawki przyniesione małym dzieciom powinny być bezpieczne, łatwo zmywalne. Starsze dzieci mogą mieć przy sobie swoje ulubione zabawki, maskotki, książeczki, podręczniki szkolne.
15. Dzieci należy zaopatrzyć w przybory do kąpieli (mydło, ręcznik, szczoteczkę i pastę do zębów, grzebień, młodsze dzieci dodatkowo w: oliwkę, patyczki do uszu, chusteczki do pielęgnacji i inne), a także w pantofle i klapki pod prysznic, bieliznę i ubrania do przebrania.
16. Proszę dla dziecka przynosić tylko tyle rzeczy ile zmieści się do szafki znajdującej się przy łóżku.

Informacje porządkowe:

17. Osoby odwiedzające nie mogą powodować żadnych utrudnień w działalności Szpitala, pracy lekarzy, pielęgniarek oraz innego personelu.
18. Za szkody powstałe w Szpitalu z winy osób odwiedzających na jego terenie odpowiedzialność materialną ponoszą odpowiednio te osoby.
19. Szpital nie bierze odpowiedzialności za zabawki i inne rzeczy przynieszone pacjentom oraz za rzeczy odwiedzających ich osób pozostawione na terenie Szpitala.
20. Prosimy Państwa o zachowanie szczególnej ostrożności w czasie odbywających się na terenie Szpitala czynności porządkowych i remontowych, gdyż poruszanie się po niewyznaczonym przejściu lub mokrej podłodze jest przyczyną wypadków i może grozić trwałym kalectwem.
21. Osoby odwiedzające zobowiązane są do korzystania z pomieszczeń i urządzeń sanitarnych wyznaczonych w tym celu do ich użytku.
22. Przebywanie w Szpitalu rodziców lub upoważnionej przez nich osoby z pacjentami może być odpłatne. Zasady takiego pobytu, kwestie rozliczania oraz odpłatności za pobyt będą regulowane odpowiednimi zarządzeniami i komunikatami Dyrekcji Szpitala.
23. Osoby odwiedzające pacjentów zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych obowiązujących na terenie Szpitala zasad i regulaminów.

Zabrania się:

24. Samodzielnego stosowania bez wiedzy lekarza lub pielęgniarki jakichkolwiek środków i zabiegów leczniczych, podawania leków, zmian diety lub zaleconego przez lekarza postępowania.
25. Sporządzania w Szpitalu posiłków.
26. Przynoszenia i sporządzania posiłków, napojów i podawania ich pacjentom bez porozumienia z Ordynatorem oddziału/Lekarzem prowadzącym, pielęgniarką, dietetykiem (dotyczy również mieszanek niemowlęcych).
27. Osobom odwiedzającym spożywania napojów i posiłków w salach pacjentów lub innych pomieszczeniach do tego nieprzystosowanych. Osoby te mogą spożywać posiłki wyłącznie w wyznaczonych do tego celu miejscach (pomieszczenia dla rodziców, jadalnie-stołówki oddziałowe) na terenie Szpitala.
28. Osobom odwiedzającym chodzić po innych salach chorych, karmić innych pacjentów, wykonywać wobec innych pacjentów czynności pielęgnacyjnych itp.
29. Używania na terenie Szpitala, bez porozumienia z ordynatorem oddziału/lekarzem prowadzącym, własnych urządzeń lub aparatów, zasilanych z sieci energetycznej Szpitala.
30. Zanieczyszczania lub zaśmiecania pomieszczenia szpitalne oraz wyrzucać odpadki do

urządzeń sanitarnych.

31. Zanieczyszczać lub zaśmiecać terenów wokół budynku Szpitala.
32. Przynoszenia na oddział, używania i pozostawiania przedmiotów niebezpiecznych (noże, nożyczki itp.), przedmiotów elektrycznych (grzałki, żelazka, czajniki, itp.), kwiatów i innych roślin, zabawek posiadających szczególnie uciążliwe urządzenia dźwiękowe, oraz zabawek mogących stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa dziecka (zabawki z drobnymi elementami, zabawki na sznurkach, gumkach, tasiemkach), a także przywiązywania tych zabawek do łóżeczek.
33. Przynosić i korzystać z własnych leżaków, foteli, materaców itp.
34. Wchodzenia na oddział w odzieży wierzchniej.
35. Prania i rozwieszania odzieży dziecięcej oraz osób odwiedzających na oddziałach (każda taka odzież będzie usuwana).

§ 4

Pacjent ma prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej w zakresie pediatrycznej, specjalistycznej opieki zdrowotnej.
2. Poszanowania jego intymności, godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. Wyrażenia zgody lub jej odmowy na leczenie szpitalne i zastosowanie procedur wymagających odrębnej zgody.
4. Wglądu do własnej dokumentacji medycznej.
5. Kontynuowania nauki szkolnej.
6. Zabawy, zgodnie z jego możliwościami wynikającymi z wieku, stopnia rozwoju intelektualnego, samopoczucia oraz stopnia zaawansowania choroby.
7. Opieki pielęgnacyjnej i kontaktu osobistego z rodzicami.
8. Edukacji zdrowotnej.
9. Informacji o stanie zdrowia w stopniu dostosowanym do wieku.
10. Opieki duszpasterskiej.

Rodzice mają prawo do:

1. Pełnego współdziałania w procesie leczenia i pielęgnacji dziecka,
2. Wypisania dziecka ze szpitala na żądanie (w przypadku, gdy stan zdrowia dziecka wymaga leczenia szpitalnego, dyrektor szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może odmówić wypisania do czasu wydania orzeczenia w tej sprawie przez sąd rodzinny i nieletnich),
3. Edukacji zdrowotnej w zakresie pielęgnacji dziecka po wypisie oraz postępowania zgodnego z prozdrowotnym stylem zachowań,
4. Pomocy w rozwiązywaniu problemów społecznych,
5. Przebywania z dzieckiem wg warunków określonych niniejszym regulaminem lub szczegółowymi zasadami postępowania wprowadzonymi komunikatem lub zarządzeniem Dyrektora, obowiązującymi w danym oddziale ze względu na jego specyfikę.
6. Zarówno pacjent, jak i osoby odwiedzające mają prawo zgłaszać swoje uwagi, zażalenia do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych (ordynatora oddziału, pielęgniarki oddziałowej), a następnie Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa, Z-cy Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta Szpitala lub Dyrektora Szpitala.

§ 5

Wypis z oddziału.

1. Wypisanie pacjenta ze Szpitala może nastąpić:
 - 1) Gdy jego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w Szpitalu,
 - 2) Na żądanie pacjenta lub jego rodzica,
 - 3) Gdy pacjent w sposób rażący narusza niniejszy Regulamin, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób,
 - 4) Gdy zachodzi konieczność przeniesienia pacjenta do innego zakładu opieki zdrowotnej, z uwagi na jego stan zdrowia lub gdy stan zdrowia pacjenta zagraża zdrowiu innych chorych przebywających w Szpitalu.
2. Jeżeli rodzic żąda wypisania ze Szpitala pacjenta, którego stan zdrowia wymaga dalszego leczenia w Szpitalu, Dyrektor Szpitala, a w przypadku jego nieobecności Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa, a w godzinach dyżuru – Starszy Lekarz Szpitala może odmówić wypisania do czasu wydania w tej sprawie orzeczenia przez właściwy w tej sprawie sąd opiekuńczy. Lekarz, który odmówił wypisania pacjenta ze Szpitala niezwłocznie zawiadamia o odmowie wypisania i przyczynach odmowy właściwy sąd opiekuńczy oraz Dyrektora Szpitala.
3. Jeżeli rodzic wypisuje ze Szpitala pacjenta na własne żądanie, obowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie, że wypisanie ze Szpitala następuje na jego własne żądanie i został uprzedzony o możliwych następstwach zaprzestania leczenia szpitalnego.
4. Zapis pkt.3 stosuje się odpowiednio do pacjentów pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia szpitalnego, ponosi koszty pobytu w Szpitalu począwszy od terminu określonego przez Dyrektora Szpitala.

§ 6

Działalność naukowa Szpitala.

1. Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie jest również placówką dydaktyczną, zajmuje się szkoleniem personelu lekarskiego i pielęgniarskiego tj. studentów Uczelni Wyższych oraz lekarzy i pielęgniarek objętych szkoleniem specjalistycznym. Realizacja zadań dydaktycznych i badawczych na terenie Szpitala, wykonywana jest zarówno w postaci teoretycznych, jak i praktycznych zajęć dydaktycznych i czynności badawczych.
2. Szpital może prowadzić badania naukowe i prace badawczo-rozwojowe, na podstawie zawartych umów i zgodnie z właściwymi przepisami .
3. W Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Krakowie mogą być dokonywane eksperymenty medyczne o charakterze leczniczym lub badawczym. Eksperyment leczniczy polega na wprowadzeniu przez lekarza nowych metod leczenia lub tylko częściowo wypróbowanych metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla pacjenta. Może on być przeprowadzony, jeżeli dotychczas stosowane metody medyczne nie są skuteczne lub ich skuteczność nie jest wystarczająca. Szczegółowe zasady przeprowadzania eksperymentów medycznych określają właściwe przepisy.
4. W przypadkach o których mowa w pkt. 2 i pkt. 3 zgodę musi wyrazić rodzic pacjenta.

§ 7

Postępowanie szczególne.

1. W przypadku postępowania niezgodnego z niniejszym Regulaminem lub przepisami dotyczącymi podmiotów leczniczych – ordynator oddziału lub lekarz pełniący opiekę

po godzinach ordynacji przedpołudniowej w uzgodnieniu ze Starszym Lekarzem Szpitala mają prawo:

- 1) Wypisać chorego ze Szpitala, jeśli jego stan na to pozwala,
 - 2) Zażądać od odwiedzającego natychmiastowego opuszczenia sali chorych lub oddziału.
2. Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala.

§ 8

Pozostałe informacje.

Szczegółową strukturę organizacyjną Szpitala, zakres zadań i kompetencji poszczególnych jednostek/komórek organizacyjnych, zakresy czynności zatrudnionych w nich pracowników, a także pozostałe kwestie związane z organizacją i porządkiem udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu, nie ujęte w niniejszym Regulaminie, określają wewnętrzne akty normatywne, Regulamin Organizacyjny i obowiązujące przepisy.

§ 9

Informację o prawach pacjentach (wyciąg z przepisów) udostępnia się w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej na tablicach ogłoszeń na terenie Szpitala oraz dostępna jest u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.

Te i jeszcze wiele innych informacji dotyczących Szpitala znaleźć można na naszej stronie <http://www.szpitalzdrowia.pl/>.