

Kraków dnia **24.05.2019r**

Wykonawcy

strona internetowa: bip.usdk.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

USŁUGI SERWISOWE OPROGRAMOWANIA SYNGO.VIA;

Numer postępowania:EZP-271-2-57/PN/2019

*Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego*

*na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych*

*(t.j. Dz.U. 2018 poz.1986 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą pzp. Zamówienie o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartość kwoty 144 000 euro.*

ODPOWIEDZI 1 na pytania dotyczące treści SIWZ

Zamawiający udziela poniżej odpowiedzi na wniesione zapytania i wnioski

**1. Pytanie dot. SIWZ  III pkt. 4 oraz zał. Nr 1 do SIWZ Umowa par. 1 ust. 6 oraz Oferta pkt. 7**  Czy Zamawiający posiada  rozwiązanie antywirusowe? Jeżeli tak to prosimy o informacje jakie. W przypadku gdy Zamawiający posiada już rozwiązanie antywirusowe to: Czy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie licencji istniejącego rozwiązania antywirusowego oraz wykorzystanie dla systemu SYNGO.VIA?

**ODPOWIEDŹ 1:** **WYJAŚNIENIE :**Zamawiający posiada oprogramowanie Antywirusowe firmy ESET EndPoint Security. Zamawiający dopuszcza rozszerzenie licencji (Licencja powinna być zarządzana z poziomu serwera licencji ESET Zamawiającego ).

**2. Pytanie dot. zał. Nr 1 do SIWZ Umowa par. 1 ust. 3 oraz zał. Nr 3 do SIWZ pkt. 1.6 oraz 1.13**  Z uwagi na fakt, że producent systemy syngo.via nie określa procedury przeglądu w miejscu pracy aparatu, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza przegląd zdalny

**ODPOWIEDŹ 2:** **WYJAŚNIENIE :** Dostęp zdalny jest dopuszczalny po spełnieniu obowiązków formalnych i technicznych względem ochrony danych osobowych.

**3. Pytanie dot. zał. nr 1 do SIWZ Umowa  par. 2 ust.2 oraz zał. nr 3 do SIWZ l.p. 1.7** Czy Zamawiający ograniczy czas reakcji do godzin pracy serwisu tj. do godz. 17? Brak zgody na powyższe spowoduje konieczność wprowadzenia dodatkowych zasobów co może skutkować wzrostem wartości oferty.

**ODPOWIEDŹ 3:** **WYJAŚNIENIE :** Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.

**4.    Pytanie dot. zał. Nr 1 do SIWZ Umowa par. 2 ust.3** Prosimy o potwierdzenie, że wymagany czas reakcji dotyczy dni roboczych od pon do pt

**ODPOWIEDŹ 4:** **WYJAŚNIENIE :** Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.

**5. Pytanie dot. zał. nr 1 do SIWZ par. 9 ust.2** Czy Zamawiający  odstąpi od słów: „ bez dodatkowego wezwania Wykonawcy”?

**ODPOWIEDŹ 5:** **WYJAŚNIENIE :** Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.

**6. Pytanie dot. zał. nr 1 do SIWZ par. 9 ust.3** Czy Zamawiający dopisze po słowach: „ będącej jego podstawą” słów: „po uprzednim pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniu wykonawcy do należytego, w tym terminowego wykonania zamówienia i wyznaczenia odpowiedniego terminu dodatkowego”

 Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia/ rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należytą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

**ODPOWIEDŹ 6: WYJAŚNIENIE : Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.**

**7.Pytanie dot. zał. nr 1/2 do SIWZ par. 3 pkt 3.2**

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o odstąpienie od zapisów w pkt. 3.2 oraz  dodanie następujących zapisów, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

*1.W przypadku zlecenia przez Procesora  czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Procesor  w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.*

*2.W przypadku, gdy Procesor zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Procesorowi pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Procesorowi wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.*

**ODPOWIEDŹ 7: WYJAŚNIENIE/ZMIANA: Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia** zaproponowanej zmiany do treści UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Ostateczna treść umowy w tym zakresie zostanie uzgodniona przez Zamawiającego z wybranym Wykonawcą.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora ds. Infrastruktury i Inwestycji

Jan Zasowski