



Kraków, dnia 27 listopada 2018 roku.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: EZP-271-2-64/2018

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 w zw. z art. 10a ust. 1 ustawy, Zamawiający – Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **Usługi serwisowe infrastruktury serwerowej Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy, wpłynęły do zamawiającego pytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami poniżej:

Pytanie nr 1: W niniejszym postępowaniu z uwagi na jego charakter trudno nam precyzyjnie określić datę podpisania umowy. Z powodu też różnych dat zakończenia świadczenia poprzednich serwisów prosimy o zrównanie terminów świadczenia przedmiotu zamówienia w Zadaniu nr 2 od zawarcia umowy do 31.12.2022r.

Odpowiedź: Zamawiający ujednotacza termin realizacji usług serwisowych wyszczególnionych w Zadaniu nr 2. Termin ten upływa w dniu 31.12.2022r.

Pytanie nr 2: W jaki sposób Zamawiający ma wykazać posiadanie aktywnego systemu SPOC? Czy Zamawiający dopuszcza przekazanie linku wraz z opisem działania systemu SPOC Oferenta?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykazanie posiadania zasobów niezbędnych do należytego wykonania zamówienia poprzez podanie w wykazie linku wraz z opisem działania systemu SPOC.

Pytanie nr 3: Czy w związku z tym, iż producent Fidelis Cybersecurity Inc. nie wspiera już posiadanego przez Zamawiającego, wymienionego w punkcie 1.13 urządzenia (nie jest możliwa wymiana w przypadku awarii, zgłaszania błędów i brak aktualizacji sygnatur i oprogramowania), dopuszcza się zamianę na równoważną wersję wirtualną?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez wykonawcę.

Pytanie nr 4: Zamawiający w opisie Zadania nr 2 podaje serwisy producentów, w zakresie których jedynie producent posiada tego typu autoryzację. Prosimy o usunięcie zapisu tego punktu.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu posiadania autoryzacji.

Pytanie nr 5: Zamawiający w opisie Zadania nr 2 nie podaje definicji czasu reakcji, awarii krytycznych i pozostałych. Proponujemy zastąpienie zapisu w brzmieniu: Usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z dokumentacji technicznej sprzętu i oferowanego serwisu danego producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę. W związku z powyższym zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

W załączniku nr 1 do SIWZ postanowienie § 2 otrzymuje brzmienie:

1. „Awarie zgłaszane będą za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu obsługi zgłoszeń i utrzymania infrastruktury przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.

2. Usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z dokumentacji technicznej sprzętu i oferowanego serwisu danego producenta.”

Pytanie nr 6: Wykonawca składając ofertę na Zadanie nr 2 ma zobowiązanie w stosunku do producentów wymienionego sprzętu wynikające z jednorazowego zakupu serwisów do dnia np. 31.12.2022. Prosimy o zastąpienie niniejszych punktów brzmieniem: Ostateczna wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia została ustalona w punkcie 1 § 4. Płatność dokonana będzie z góry przelewem na rachunek Wykonawcy nr prowadzony w, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawca przed skierowaniem sprawy do sądu wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy 14 dniowy termin na uregulowanie płatności.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.



Pytanie nr 7: Proponowane brzmienie z racji rozbieżnych terminów kontynuacji serwisów będących wymogiem producentów:

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace do dnia 30.09.2018r. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zakończenia poprzednich serwisów producenta zachowując kontynuację do dnia 31.12.2022r.
3. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji usług części zamienne lub podzespoły objęte są gwarancją producenta do dnia 31.12.2022r. Postanowienie ust. 1 zdanie drugie stosuje się.
4. Warunki gwarancji określa załącznik nr 1 do umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w brzmieniu zaproponowanym przez wykonawcę.

Pytanie nr 8: Proponujemy zmianę brzmienia niniejszego paragrafu argumentując brakiem definicji rodzajów awarii:

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
A/ 0,5 % ustalonej wartości netto punktu z Załącznika nr 2, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, którego awaria dotyczy.
B/ 5 % ustalonej całkowitej wartości netto umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w brzmieniu zaproponowanym przez wykonawcę.

Pytanie nr 9: Wykonawca ponosi koszty zawarcia umowy z góry przed producentami wykupując wsparcie do dnia 30.09.2018. Prosimy o usunięcie §9 w przypadku Zadania nr 2.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Pytanie nr 10: Proponujemy brzmienie:

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony do dnia 30.09.2018r.
2. Każda ze Stron może żądać rozwiązania umowy za porozumieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku:
A/ przestoju sprzętu trwającego dłużej niż 21 dni;
B/ opóźnienia w deklarowanym czasie reakcji;
4. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Pytanie nr 11: Zamawiający w opisie Zadania nr 2 podaje serwisy producentów, w zakresie których jedynie producent posiada tego typu autoryzację. Prosimy o usunięcie zapisu tego punktu. "Oświadczam, że posiadam/nie posiadam* autoryzację w zakresie świadczenia usług serwisowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. (*niewłaściwe skreślić) wystawioną przez :

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4.

Pytanie nr 12: Zamawiający w opisie Zadania nr 2 nie podaje definicji czasu reakcji, awarii krytycznych i pozostałych. Prosimy o usunięcie zapisu: "Oświadczam, że gwarantowany czas usunięcia awarii krytycznych będzie wynosił: od zgłoszenia. Oświadczam, że gwarantowany czas usunięcia pozostałych awarii będzie wynosił: od zgłoszenia. Oświadczam, że okres gwarancji/rękojmi na wykonane usługi będzie wynosił miesięcy od daty odbioru. Oświadczam, że części zamienne lub podzespoły użyte na potrzeby realizacji zamówienia są objęte gwarancją producenta przez okres miesięcy od daty odbioru usługi i zastąpieniem: Oświadczam, że gwarantowany czas usunięcia awarii będzie zgodny z warunkami świadczenia serwisu przez poszczególnych producentów Oświadczam, że gwarantowany czas przywrócenia urządzeń do stanu sprzed wystąpienia awarii będzie zgodny z warunkami świadczenia serwisu przez poszczególnych producentów." Oświadczam, że udzielamy gwarancji/rękojmi na wykonane usługi do dnia 30.09.2018r. Oświadczam, że części zamienne lub podzespoły użyte na potrzeby realizacji zamówienia są objęte gwarancją producenta do dnia zakończenia umowy.



Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie



ul. Wesołicka 245, 30-663 Kraków
Tel. centrala: (12) 638-20-11, Faks: (12) 658-10-81
www.SzpitalZdrowia.pl

Organ rejestrowy: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000039296
NIP: 679-25-25-795, REGON: 351375886

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7.

Pytanie nr 13: W związku z tym, że zamawiający wymaga od Wykonawcy udostępnienia platformy SPOC prosimy o zmianę brzmienia na: "Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą systemu obsługi zgłoszeń SPOC"

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w brzmieniu zaproponowanym przez wykonawcę.

Pytanie nr 14: Zamawiający w opisie Zadania nr 2 nie podaje definicji czasu reakcji, awarii krytycznych i pozostałych. Prosimy o usunięcie niniejszych punktów.

Odpowiedź: Zgodnie usuwa z tabeli pozycje nr 1.7. – 1.11.

Pytanie nr 15: W związku z ogłoszonym przez producenta Extreme Networks zakończeniem świadczenia serwisu na poniższe urządzenia czy zamawiający zgadza się aby świadczenie usługi zakończyło się wg dat zawartych w poniższej tabeli różnych dla różnych grup produktowych?

VIRTUAL NAC GATEWAY, 3000 USER	PWP Software Subscription	95603-S20106	052213E4B0G6F5J9F5I8	2018-10-01	2019-06-30
V2110 VIRTUAL GW ROW	PWP Software Subscription	95603-S20280	052213H7H7B0D3C2E4B1	2018-10-01	2020-12-31
155 CLASS I/O FABRIC 8 PORTS 10GB + 20M	PWP NBD AHR	95604-H30533	12215074635R	2018-10-01	2019-12-31
NMS WLESS ADV SERVICES + 5 SENSOR	PWP Software Subscription	95603-S20229		2018-10-01	2018-12-31
NMS WAS CAP 10 SENSORS	PWP Software Subscription	95603-S20231		2018-10-01	2018-12-31
NMS WLESS ADV SERVICES FORENSICS	PWP Software Subscription	95603-S20235		2018-10-01	2018-12-31
ON-BOARD NAC ASSESSMENT LICENSE	PWP Software Subscription	95603-S20105		2018-10-01	2019-06-30
NAC ASSESSMENT LICENSE	PWP SOFTWARE SUB	95603		2018-10-01	2019-06-30
VIRTUAL NAC GATEWAY, 3000 USER	PWP Software Subscription	95603-S20106		2018-10-01	2019-06-30
155 CLASS I/O FABRIC 8 PORTS 10GB + 20M	PWP NBD AHR	95604-H30533		2018-10-01	2019-12-31
155 CLASS I/O FABRIC 8 PORTS 10GB + 20M	PWP NBD AHR	95604-H30533		2018-10-01	2019-12-31
155 CLASS I/O FABRIC 8 PORTS 10GB + 20M	PWP NBD AHR	95604-H30533		2018-10-01	2019-12-31
DRAGON ENTERPRISE MANAGEMENT SOFTWARE	PWP Software Subscription	95603-S20037		2018-10-01	2020-09-30



Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie



ul. Wesoła 265, 30-663 Kraków
Tel. centrala: (12) 656-20-11, Faks: (12) 656-10-81
www.SzpitalZdrowie.pl

Organ rejestrowy: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000039390
NIP: 679-25-25-795, REGON: 351375866

V2110 VIRTUAL GW ROW	PWP Software Subscription	95603-S20280		2018-10-01	2020-12-31
----------------------------	------------------------------	--------------	--	------------	------------

Odpowiedź: Zamawiający podaje uzupełnienie listy o nr: PV-FPM-100K, IA-ES-1K, NMS-100-A100-UG . Uległy zmianie NAC-V-20 na IA-ES-3K oraz WS-V2110-8-ROW na WS-V2110-10-ROW. Serwisy na produkty które nie osiągną zakładanego czasu serwisowego, mają być wykupione na maksymalny dostępny okres serwisowy dla danego produktu. Lista produktów które nie będą posiadały zakładanego czasu serwisowego powinny być wymienione w tabelce z datą końcową serwisową.

Pytanie nr 16: Prosimy o potwierdzenie iż potencjał techniczny opisany w SIWZ Rozdział V, pkt. 2 c) iv dotyczy tylko Zadania 2?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że warunek dotyczący posiadania zasobów technicznych dotyczy Zadania nr 2.

Pytanie nr 17: Prosimy o informację, czy koperta ma zostać opatrzona adnotacją według zapisów w SIWZ Rozdział XI pkt. 1?

Odpowiedź: Koperta winna być opatrzona adnotacją o treści: „Oferta w trybie przetargu nieograniczonego na: Usługi serwisowe infrastruktury serwerowej Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie, EZP-271-2-64/2018 nie otwierać przed.....2018r. godz.” i opatrzona nazwą oraz dokładnym adresem Wykonawcy.”, zgodnie ze zmianą siwz dokonaną pismem z dnia 17 października 2018r.

Pytanie nr 18: Z uwagi na zapisy Rozdziału XV ust. 5 pkt. 4 SIWZ, a także brak regulacji w tym zakresie w Istotnych Postanowieniach Umowy, zwracamy się z prośbą o informację/wyjaśnienie, czy zamawiający będzie wymagał przedstawienia zabezpieczenia także na okres rękojmi za wady oraz w jakiej wysokości (zgodnie z ustawą Pzp art. 151 ust. 2. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady nie może przekraczać 30% wartości zabezpieczenia).

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu ustanowienia zabezpieczenia. Rozdział XV SIWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.”

Pytanie nr 19: Po okresie 5 lat użytkowania systemów awaryjnego zasilania UPS zainstalowanych na obiekcie, producent zaleca prewencyjną wymianę podzespołów każdego z 14 szt. modułów. Czy dostawa i wymiana ww. elementów powinna być uwzględniona w ofercie do ogłoszenia? Jeżeli nie, rozumiemy, że prace te będą wyceniane i zamawiane oddzielnie. Proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga prewencyjnej wymiany modułów.

Pytanie nr 20: Zgodnie z zaleceniami producenta baterii systemów awaryjnego zasilania UPS, po okresie 7-8 lat ich użytkowania mogą one nie spełniać projektowanych parametrów i konieczna będzie ich wymiana. Czy oferta dotycząca ww. ogłoszenia powinna uwzględniać dostawę i wymianę wszystkich 1120 szt. baterii? Jeżeli nie, rozumiemy, że prace te będą wyceniane i zamawiane oddzielnie. Proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga prewencyjnej wymiany wszystkich baterii.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia wprowadzonych zmian pod rygorem odrzucenia oferty. W celu ułatwienia wykonawcom składanie ofert w przedmiotowym postępowaniu zamawiający opublikuje zmodyfikowaną specyfikację istotnych warunków zamówienia pod adresem <http://bip.usdk.pl/index.php?id=164&p=5112>

Z poważaniem

Kierownik
Sekcji ds. Zamówień Publicznych
Robert Kochański
mgr Robert Kochański