**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW**

**ZAMOWIENIA**

**Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów**

**Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG,**

**oraz systemów Syngo X – WP, Syngo.via**

**NR POST EZP-271-2/31/2018**

1. **OZNACZENIE ZAMAWIAJĄCEGO:**

Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie

ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków

REGON: 351375886

NIP PL6792525795

Tel: 12 658-20-11; fax: 12 658-10-81

BGK o/Kraków,

NR 22 1130 1150 0012 1146 4720 0010

Strona internetowa, na której dostępna jest siwz:bip.usdk.pl

Adres e-mail: zp@usdk.pl

Godziny urzędowania: pn. - pt.: od godziny 7:45 do godziny 15:20

1. **TRYB POSTĘPOWANIA:**

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 w zw. z art. 24aa ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 1579, z późn. zm.). Stosownie do dyspozycji art. 24aa ustawy, Zamawiający zawiadamia, że w pierwszej kolejności dokona oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w Rozdziale XIII SIWZ, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie podlega wykluczeniu z postępowania.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1.Przedmiot zamówienia stanowi **usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów Syngo X – WP , Syngo.via.** Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i jego zakres zawiera załacznik nr 2 do SIWZ – formularz ofertowy,załącznik nr 3 do SIWZ – Kalkulacja Cenowa – Opis Przedmiotu Zamówienia.

1. Odbiór wykonanych prac będzie dokonywany na podstawie raportu serwisowego zawierającego ustalenia dotyczące zakresu wykonanych czynności, prawidłowości wykonania, zaleceń serwisowych, a także – w przypadku wykonania napraw – ustalenia dotyczące rodzaju i przyczyn wystąpienia awarii, wymienionych części, gwarancji na wykonane prace i wymienione części.
2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której realizację zamierza powierzyć podwykonawcom wraz z informacją dotyczącą firm podwykonawców.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Oznaczenie kodowe CPV: 50421200-4;
5. **TERMIN WYKONANIA:**

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą w terminach wynikających z uzgodnionego harmonogramu w przez okres **24 miesięcy od daty podpisania umowy**. Częstotliwość oraz zakres przedmiotowy poszczególnych usług wynika z zaleceń producenta zawartych w dokumentacji technicznej sprzętu.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA:**
   * 1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
2. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1;
3. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
4. kwalifikacji i uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej – Zamawiający nie ustanawia minimalnych wymagań w powyższym zakresie;
5. sytuacji finansowej lub ekonomicznej – Zamawiający nie ustanawia minimalnych wymagań w powyższym zakresie;
6. zdolności technicznej i zawodowej – Zamawiający nie ustanawia minimalnych wymagań w powyższym zakresie.
7. W przypadku, gdy wobec wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania wskazane w art.24 ust. 1 pkt. 13 i 14 oraz pkt. 16-20 lub ust. 5, może on na zasadach określonych w art. 24 ust. 8 ustawy przedstawić dowody, że podjęte przez niego środki zaradcze są wystarczające do uznania jego rzetelności; wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający uwzględniając okoliczności i wagę czynu wykonawcy uzna przedstawione dowody za wystarczające.
8. W przypadku, gdy wobec wykonawcy zachodzi podstawa wykluczenia określona w art. 24 ust. 1 pkt 19, może on przedstawić dowody potwierdzające, że jego udział w przygotowaniu postępowania nie zakłóci konkurencji.
9. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu może polegać na zasobach podmiotu trzeciego na zasadach określonych w art. 22a ustawy.
10. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 23 ust. 1 ustawy. W tym celu wykonawcy ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu, albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
11. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZNIA Z POSTĘOWANIA:**
12. Wykonawca załącza do oferty oświadczenie w zakresie wskazanym w Załączniku nr 4a i 4b do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania.
13. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni, składa aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.
14. W terminie do 3 dni od dnia publikacji na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, Wykonawcy składają oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy. Wraz z oświadczeniem Wykonawca może przedłożyć dokumenty potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.
15. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wskazanego w pkt. 2 niniejszego rozdziału składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono jego upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
16. Jeżeli w kraju w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wystawia się dokumentu, o którym mowa w pkt. 4, zastępuje się go dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
17. **Poza dokumentami wskazanymi w pkt. 1-5 powyżej, w celu potwierdzenia spełniania przez zaoferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego Wykonawca załącza do oferty:**
18. **potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę określonych norm zapewnienia jakości lub inny dokument potwierdzający wdrożenie systemu jakości zgodnego z normą ISO 13485.**
19. **świadectwo autoryzacji w zakresie obsługi serwisowej wystawione przez producenta sprzętu.**
20. **INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:**
21. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim.
22. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje są przekazywane faksem lub drogą elektroniczną. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
23. Zamawiający dopuszcza przekazywanie powyższych dokumentów faksem na numer: (12) 658 10 81 oraz w formie elektronicznej na adres: [zp@usdk.pl](mailto:zp@usdk.pl) .
24. Zamawiający preferuje korespondencję w formie elektronicznej. Wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ należy przesyłać na adres mailowy podany w punkcie 3 niniejszego rozdziału w formie umożliwiającej kopiowanie treści pisma i wklejenie jej do innego dokumentu. W przypadku przesłania pisma w formie elektronicznej nie ma potrzeby przesyłania go dodatkowo pocztą lub faksem.
25. Forma pisemna zastrzeżona jest do złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez zamawiającego, oświadczeń o braku podstaw do wykluczenia, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, albo informacji o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, pełnomocnictwa oraz uzupełnień, złożonych na wezwanie zamawiającego.
26. Przesłanie korespondencji na inny adres lub numer niż zostało to określone powyżej może skutkować tym, że zamawiający nie będzie mógł zapoznać się z treścią przekazanej informacji we właściwym terminie.
27. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest:

w sprawach merytorycznych – mgr inż. Witold Ponikło – Główny Specjalista ds. Aparatury Medycznej;

w sprawach formalnych – Grazyna Kaczmarczyk ;

1. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
2. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

1. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:**
2. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Okres związania rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert w postępowaniu.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
4. Odmowa wyrażenia zgody przez Wykonawcę, o której mowa w pkt. 2 niniejszego rozdziału SIWZ, skutkuje odrzuceniem oferty.
5. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**
6. Wymagania podstawowe:
   * + 1. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
       2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań niniejszej SIWZ.
       3. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty – Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem pkt. 9 Rozdziału XIII SIWZ.
       4. Zaleca się sporządzenie oferty na formularzach stanowiących załączniki do SIWZ lub ściśle według wzorów.
       5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze. Jeśli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, treść pełnomocnictwa powinna jednoznacznie wskazywać na uprawnienie do podpisania oferty. Zamawiający uznaje, że podpisem jest: złożony własnoręcznie znak, z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli własnoręczny znak jest nieczytelny lub nie zawiera imienia i nazwiska to musi być on uzupełniony napisem (np. w formie odcisku stempla), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego;
       6. Pełnomocnictwo – do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli osoba reprezentująca wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
7. Forma oferty:
   * + 1. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze, ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem w sposób gwarantujący jej odczytanie.
       2. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były ponumerowane według formuły numer strony/ilość wszystkich stron.
       3. Zaleca się sporządzenie spisu treści zawierającego wykaz dokumentów wchodzących w skład oferty.
       4. Zaleca się zabezpieczenie oferty przed zdekompletowaniem poprzez jej zszycie lub zbindowanie.
       5. Wszystkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.
       6. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski. Poświadczenia tłumaczenia dokonuje Wykonawca.
       7. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii, natomiast w przypadku pełnomocnictwa w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
       8. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny być złożone w formie oryginału.
       9. W przypadku wszystkich kopii dokumentów załączonych do oferty, podpisujący ofertę zobowiązany jest poświadczyć za zgodność kopię z adnotacją np. „Poświadczam za zgodność z oryginałem – dnia …………..” podpis i pieczątka imienna Wykonawcy.
8. Zawartość oferty:
   * + 1. Wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy – załącznik nr 2 do SIWZ,
       2. Wypełniony i podpisany Formularz – Kalkulacja Cenowa – Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 3 do SIWZ,
       3. Wypełniony i podpisany Załącznik nr 4a, 4b do SIWZ,
       4. Stosowne Pełnomocnictwo.
       5. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018r., poz.419, z późn. zm.), co do których Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, muszą być oznaczone klauzulą: „DOKUMENT STANOWI TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA”. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1579, z późn.zm.).
       6. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną dolicza się podatek od towarów i usług, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W związku z tym, w takim przypadku cena podana przez takiego wykonawcę w ofercie jako „cena brutto” nie może zawierać podatku VAT, który Zamawiający będzie miał obowiązek rozliczyć. Zamawiający jest zarejestrowany dla potrzeb transakcji wewnątrzwspólnotowych i posiada NIP PL679-25-25-795.
9. **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKLADANIA I OTWARCIA OFERT:**
10. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie **do dnia 30 kwietnia 2018r.** **do godz. 10:45** w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 2H-06b – Sekcja ds. Zamówień Publicznych. Koperta powinna być zamknięta w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Koperta powinna być zaadresowana według poniższego wzoru:

**Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie**

**ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków**

oraz opatrzona adnotacją:

„Oferta w trybie przetargu nieograniczonego na : **Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów Syngo X – WP,Syngo.via.**

EZP- 271-2-31/2018 nie otwierać przed ................ 2018r. godz. ………” (wypełnia Wykonawca) i opatrzona nazwą oraz dokładnym adresem Wykonawcy.

1. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę. W przypadku zmiany oferty wykonawca winien złożyć jednoznaczne pisemne oświadczenie o tym co i jak zostało zmienione oraz dokumenty wymagane w związku ze zmianą. Całość powinna być złożona w kopercie oznakowanej „ZMIANA OFERTY”. W przypadku wycofania oferty wykonawca winien złożyć jednoznaczne pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty. Podczas otwarcia ofert Zamawiający sprawdzi skuteczność złożonego oświadczenia w powiązaniu z dokumentami złożonymi w ofercie, której dotyczy zmiana. W przypadku skutecznego wycofania oferty informacje w niej zawarte nie zostaną odczytane - zostanie ona zwrócona wykonawcy bez otwierania. Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwraca Wykonawcy na zasadach określonych w art. 84 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, za zaliczeniem pocztowym.
2. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 30 kwietnia 2017r. o godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego pok. 2H-06b. Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy i adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności, zawartych w ofercie.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://www.szpitalzdrowia.pl/o-szpitalu/zamowienia-publiczne-i-bip/> informacje dotyczące kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
5. **OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:**
6. Cenę oferty należy obliczyć przy zachowaniu następujących założeń:
7. Wartość brutto pozycji z formularza cenowego – według algorytmu: (ilość x cena jednostkowa netto) + [(ilość x cena jednostkowa netto) x stawka podatku VAT)] = wartość brutto, która stanowi cenę brutto oferty;
8. cena, o której mowa w ppkt 1 musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia wynikające wprost z Opisu Przedmiotu Zamówienia, jak również inne koszty wynikające z umowy, której istotne postanowienia stanowią załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ.
9. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza. Cenę należy podać w złotych polskich.
10. **OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT:**
11. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Kryterium | Waga kryterium | Zasady oceny |
| 1 | Cena (C) | 60% | (najniższa cena zaoferowana/cena badanej oferty) x10 x waga. |
| 2 | Czas reakcji serwisu (Tr) | 10% | (oferowany czas reakcji serwisu/najkrótszy możliwy czas reakcji) x 10 x waga.  Zamawiający przyzna następujące wartości punktowe: maksymalny czas reakcji 24h od chwili zgłoszenia awarii – 0 punktów; za skrócenie czasu reakcji o każdą godzinę zamawiający przyzna 2 punkty, nie więcej jednak niż 36 punktów. |
| 3 | Czas reakcji serwisu na zdarzenie krytyczne (TrK) | 20% | (oferowany czas reakcji na zdarzenie krytyczne/najkrótszy możliwy czas reakcji) x 10 x waga. Zamawiający przyzna następujące wartości punktowe: maksymalny czas reakcji na zdarzenie krytyczne – 4h od chwili zgłoszenia – 0 punktów; za skrócenie czasu reakcji o każde 30 minut zamawiający przyzna 2 punkty, nie więcej jednak niż 12 punktów. |
| 4 | Okres rękojmi/gwarancji  (Gr) | 10% | (oferowany okres rękojmi i gwarancji/maksymalny możliwy okres rękojmi i gwarancji) x 10 x waga. Zamawiający przyzna następujące wartości punktowe: okres rękojmi/gwarancji do 6 miesięcy od dnia podpisania raportu serwisowego – 0 punktów; za każdy dodatkowy miesiąc rękojmi/gwarancji zamawiający przyzna 2 punkty, nie więcej jednak niż 36 punktów; |

1. Obliczenia w kryterium dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku, przy zastosowaniu zaokrąglania punktów według następującej zasady: gdy trzecia cyfra po przecinku wynosi 5 lub jest większa niż 5, zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku następuje w górę o jeden, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest niższa od 5, to cyfra ta zostaje skreślona, a druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.
2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.
3. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta zawiera najkorzystniejszy bilans w podanych kryteriach spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Pozostałe oferty zostaną ocenione wg algorytmu, określonego w pkt 1 niniejszego rozdziału SIWZ.
4. **FORMALNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY:**
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ.
6. W przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego zamawiający może żądać – przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego – umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Zamawiający oceni czy umowa konsorcjum nie zmierza do obejścia zakazu wynikającego z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 160 z późn. zm.), w szczególności w świetle wykładni dokonanej przez Sąd Najwyższy w wyroku z dnia 2 czerwca 2016r. (sygn. I CSK 486/15, dostępny pod adresem: http://www.sn.pl/sites/orzecznictwo/Orzeczenia3/I%20CSK%20486-15-1.pdf).
7. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego. Dwukrotne nieusprawiedliwione przez Wykonawcę niestawienie się w wyznaczonym terminie do podpisania umowy uznaje się za uchylenie się od zawarcia umowy, przepis art. 94 ust. 3 stosuje się.
8. Na wniosek Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający prześle umowę na adres podany przez Wykonawcę w formularzu oferty.
9. Umowa zostanie sporządzona w trzech egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
10. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. **ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY:**

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, stanowią Załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.

1. **POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:**

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

1. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 1579, z późn. zm.), a także przepisy aktów wykonawczych do ustawy.
3. Integralną część niniejszej SIWZ stanowią załączniki oznaczone jako:

Załącznik nr 1 – Istotne postanowienia umowy.

Załącznik nr 2 – Formularz Oferty.

Załącznik nr 3 – Kalkulacja cenowa – Opis przedmiotu zamówienia

Załączniki nr 4a i 4b – Wzory oświadczeń

ZATWIERDZAM

Kraków dnia 20.04.2018r.

Z-ca Dyrektora ds. Infrastruktury i Inwestycji

inż. Jan Zasowsk.

Załącznik nr 1 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

1 Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji  **Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów Syngo X – WP**, **Syngo.via.** zgodnie z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofertą z dnia ........................r., która stanowi integralną część umowy

**2** Szczegółowy zakres przedmiotowy świadczonych usług oraz wykaz urządzeń objętych opieką serwisową zawiera załącznik nr 1 do umowy.

3 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, wymogami wynikającymi z właściwych norm i przepisów, a także zaleceniami producenta, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi zwyczajami.

4 Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym personelem niezbędnym do należytego wykonania umowy.

5 Wykonawca oświadcza ponadto, że posiada autoryzację producenta w zakresie obsługi serwisowej sprzętu, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy.

§2

1. Awarie zgłaszane będą telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
2. Wykonawca podejmie kontakt z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego nie później niż …. godziny od zgłoszenia awarii, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Strony ustalają, że podjęcie kontaktu oznacza co najmniej przeprowadzenie przez serwisanta wywiadu z użytkownikiem sprzętu.
3. Na podstawie informacji uzyskanych w sposób określony w ust. 2, Wykonawca zaproponuje najkorzystniejszy dla Zamawiającego sposób usunięcia awarii.
4. Terminy wykonania napraw będą każdorazowo uzgadniane przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Pozostałe usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z dokumentacji technicznej sprzętu.

§3

1. W uzgodnionym terminie Zamawiający udostępni sprzęt i pomieszczenia w których jest on zlokalizowany osobom wykonującym usługi stanowiące przedmiot umowy. Sprzęt i pomieszczenia zostaną przekazane w stanie umożliwiającym wykonanie przedmiotu umowy, w szczególności zostaną pozbawione zanieczyszczeń aktywnych biologicznie lub chemicznie.
2. W przypadku niewywiązania się Zamawiającego z obowiązku udostępnienia sprzętu w należytym stanie, Wykonawca jest uprawniony do odmowy wykonania usług.
3. Przed przystąpieniem do realizacji usług Zamawiający każdorazowo sporządzi kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanego sprzętu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas realizacji usługi, chyba że nastąpiła ona wskutek rażącego niedbalstwa.
4. Podstawę uznania realizacji usług stanowiących przedmiot umowy stanowi podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron Raport Serwisowy zawierający w szczególności informacje dotyczące:

A/ czasu pracy serwisu;

B/ zużytych części;

C/ części niezbędnych do usunięcia awarii;

D/ zaleceń w zakresie dalszego postępowania i eksploatacji sprzętu;

1. Brak akceptacji lub nieobecność osoby upoważnionej przez Zamawiającego do podpisania Raportu Serwisowego, nie upoważnia Wykonawcy do jednostronnego jego podpisania i uznania terminu wykonania usługi, chyba że odmowa jest nieuzasadniona.
2. Części zamienne przechowywane u Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy. Części zużyte lub wymienione trakcie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy do utylizacji lub recyklingu. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający utylizację zużytych części.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę niektórych obowiązków wynikających z niniejszej umowy podwykonawcom, o ile Wykonawca wskazał w ofercie ich zakres oraz podał nazwy/firmy podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania bądź zaniechania.

§4

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości ………………………… złotych netto. Wynagrodzenie netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Kwota powyższa zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej z dnia wystawienia faktur.
3. Płatności dokonywane będą z dołu przelewem na rachunek Wykonawcy nr …………………………… prowadzony w ………………………., w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawca przed skierowaniem sprawy do sądu wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy 30 dniowy termin na uregulowanie płatności.
5. Strony postanawiają, że do skutecznego przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymagana jest zgoda Zamawiającego.
6. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

§5

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu i udziela Zamawiającemu …. miesięcznej rękojmi na wykonane prace. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania raportu serwisowego.
2. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji usług istotne części zamienne urządzeń objęte są gwarancją producenta przez okres ……. miesięcy. Postanowienie ust. 1 zdanie drugie stosuje się.
3. Warunki gwarancji i rękojmi określa załącznik nr 1 do umowy.

§6

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

A/ 0,5 % ustalonej całkowitej wartości netto umowy, za każdy dzień przestoju któregokolwiek urządzenia wymienionego w załączniku nr 1 do umowy, jeżeli przestój nastąpił wskutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;

B/ 10 % ustalonej całkowitej wartości netto umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy albo umowa ulegnie;

C/ 0,1% ustalonej całkowitej wartości netto umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji czynności objętych przedmiotem umowy powyżej terminów gwarantowanych.

1. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych.

§7

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2017r., poz. 459, ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2017r., poz. 1579, z późn. zm.).

§8

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian w treści umowy dotyczących:
2. wynagrodzenia, w przypadku:
3. zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
4. zmiany przepisów celno-podatkowych;
5. udokumentowanych zmian cen producenta materiałów i części zamiennych stosowanych przy realizacji umowy;
6. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt. 1 dokonywane będą według następujących zasadach:
7. każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
8. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
9. Wykonawca występujący z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 1 jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
10. pisemne zestawienie aktualnych cen stosowanych przez producenta materiałów lub części zamiennych stosowanych przy realizacji przedmiotu umowy wraz z informacją dotyczącą ich wpływu na wynagrodzenie należne wykonawcy – w przypadku przesłanki określonej w ust. 1 pkt. 1 lit. c;
11. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia w postaci aneksu jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
12. Zmiany w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 2 i 3 niniejszego §, dokonywane będą według następujących zasad:
13. wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i udokumentowane przez Wykonawcę.
14. w przypadku wystąpienia braku poszczególnych pozycji asortymentowych Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o okolicznościach stanowiących podstawę wystąpienia braków drogą pocztową lub faksem (za zwrotnym potwierdzeniem).
15. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§9

1. Strony zobowiązują się do nieudostępniania podmiotom trzecim informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dotyczących przedsiębiorstwa, danych handlowych i technicznych niezależnie od rodzaju nośnika na którym zostały przekazane.
2. Informacje wskazane powyżej będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane i ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej strony.
3. Zakaz, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami. W taki przypadku strona wezwana do udostępnienia informacji zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tej okoliczności drugą stronę.
4. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, a także uwzględniając fakt, że niektóre z usług świadczonych w ramach umowy wymagają dostępu do tych nośników informacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby wykonujące usługi w imieniu Wykonawcy do przetwarzania w razie potrzeby wyżej wymienionych danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania usług objętych umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem powyższych danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
6. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§10

1. Umowa zawarta zostaje na okres **24 miesięcy** od dnia ………………do dnia ……………………..
2. Każda ze Stron może żądać rozwiązania umowy za porozumieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku:

A/ przestoju któregokolwiek urządzenia trwającego dłużej niż ………………… dni;

B/ dwukrotnego niedotrzymania gwarantowanych terminów realizacji czynności objętych zakresem umowy;

1. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę.

§11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. oferta wykonawcy z dnia ………………..

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 2 do SIWZ

**FORMULARZ OFERTY**

**Do:**

**Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**

**ul. Wielicka 265**

**30-663 Kraków**

Dane Wykonawcy:

Nazwa:........................................................................................................................................................

Siedziba:.....................................................kod...................................ul....................................................

Województwo:...................................................................

Nr telefonu/fax:..................................................................

http:// ..................................................... e-mail .....................................................................................

NIP:..................................................

REGON............................................

W odpowiedzi na ogłoszenie opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych, a także pod adresem: bip.usdk.pl oraz w siedzibie Zamawiającego, składam ofertę w postępowaniu **na Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów Syngo X – WP, Syngo.via.** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000,00 euro.

**Zobowiązania Wykonawcy:**

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

…................................. zł brutto (słownie: …..........................................................................................),

w tym należny podatek od towarów i usług VAT w kwocie …............................................................. zł

(słownie: …..............................................................................................................................................).

**Oświadczam, że stawka za 1 rbh pracy serwisanta wynosi** ………………. zł netto.

Zobowiązuję się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zgodnie z zalecaniami producenta zawartymi w dokumentacji technicznej sprzętu.

**Czas reakcji serwisu będzie wynosił** ………………………………… godzin.od chwili zgłoszenia awarii.

**Czas reakcji serwisu na zdarzenie krytyczne** ………………………. godzin od chwili zgłoszenia

**Okres rękojmi na wykonane prace będzie wynosił** … …………miesięcy od daty podpisania raportu serwisowego

**Oświadczam, że okres gwarancji na części wymienione w ramach świadczonych usług będzie wynosił** ……. miesięcy od daty podpisania raportu serwisowego

Oświadczam, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez osoby posiadające wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług.

Zobowiązuję się do realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia w terminie określonym w rozdziale IV specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Akceptuję podany przez Zamawiającego minimalny termin płatności.

Pozostaję związany niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Oświadczam, że przedmiot zamówienia zrealizuję bez udziału podwykonawców/ z udziałem następujących podwykonawców \*\*):

……………………………………………………… z siedzibą w ……………………………………..

……………………………………………………… z siedzibą w ……………………………………..

w zakresie:

………………………………………………………………………………….....................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

Oświadczamy, że akceptuję zawarte w siwz, istotne postanowienia umowy i w przypadku wybrania mojej oferty, zobowiązuję się do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że wybór naszej oferty:

□ będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie ……………………………………………………….. (należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego), o wartości ………………………zł netto (należy wskazać wartość tego towaru lub usługi bez kwoty podatku).\*\*)

□ nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług\*\*)

\*\*) zaznaczyć właściwe

Dane do umowy:

1. Osoba(y), które będą zawierały umowę ze strony wykonawcy:

Imię i nazwisko stanowisko

………………… …………………………..

………………… …………………………..

1. nr rachunku bankowego, na który realizowana będzie płatność za zrealizowane dostawy

Oświadczamy, że na stronach ............................................ oferty są zawarte informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być one ogólnie udostępniane przez Zamawiającego.

………………………… …………………………………………………………………………

miejscowość, data (podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do SIWZ

**KALKULACJA CENOWA – OPIS PRZEDMIOTUW ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Przedmiot zamówienia | j.m. | Stawka netto za j.m. | Ilość | Wartość netto | Wartość  brutto |
|  | Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów syngo X – WP, syngo.via w zakresie niżej określonym. | 1 m-c |  | 24 |  |  |
|  | **Przeglady okresowe**  Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiajacym  Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego  Kontrola występowania usterek zewnętrznych  Inspekcja zużycia części  Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła  Smarowanie ruchomych części mechanicznych  Sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego  Konserwacja softwar’ u systemowego i aplikacyjnego  Porzadkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych  Sprawdzanie funcjonowania urządzenia i jego gotowości  do pracy  Dokumentacja przeglądów |  | | | | |
|  | **Kontrola jakości podczas przeglądów okresowych** **obejmująca**  Sprawdzenie jakości obrazu  Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych apara  tury systemu z wykorzystaniem w razie potrzeby specjali  stycznej aparatury pomiarowej i fantomów  Przeprowadzene czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych |
|  | **Zdalna diagnostyka**  Proaktywne monitorowanie( stała i bieżąca analiza ) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym zwiząnych z nagła awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu  Wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń  Utrzymanie infastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej. System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwa informacji ISO /IEC 27001:2013  Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki |
|  | **Naprawy**  Naprawy w miejscu lokalizacji sprzętu obejmujące diagnostykę, usuwanie stwierdzonych wad i nieprawidłowości w działaniu, likwidację szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części, kontrolę sprzętu po wykonanej naprawie, sporządzenie dokumentacji z interwencji serwisowych. |
|  | **Modyfikacje**  Przeprowadzenie, srodków zapobiegawczych w celu zwięk  szenia bezpieczeństwa pracy urządzenia  Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji solftware’u systemowego i aplikacyjnego  wykonanie zaleconych przez producenta modyfikacji urzą  dzenia |
|  | **Częsci zamienne i komponenty specjalne**  Dostawy nowych oryginalnych części zamiennych w celu zastąpienia części , które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem komponentów specjalnych tj. lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania, a także materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego (niezależne systemy medyczne, zewnętrzna aparatura nadzoru pacjenta, stacje znieczulania , wstrzykiwaccze kontrast itp.)  -dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów  - dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji |
|  | **Pomoc aplikacyjna** realizowana w zakresie wsparcia aplikacyjnego przez inżyniera serwisu |
|  | Usługa serwisu syngo.via obejmująca: |  | | | | |
|  | Zdalną diagnostykę i serwis z wykorzystaniem systemu SRS. |  | | | | |
|  | Obsługę w zakresie oprogramowania w tym dostawy zalecanych uaktualnień wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego dla administratora IT lub użytkownika, upgrade oprogramowania wraz z telefonicznym wsparciem administratora systemu w trakcie instalacji, wsparcie aplikacyjne, wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym, stały monitoring systemu celem wykrywania ewentualnych nieprawidłowości |  | | | | |
|  | Modyfikacje, w tym wdrażanie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, aktualizacja software’u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie modyfikacji zalecanych przez producenta, dostawa zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania nieobjętych ochroną w postaci odrębnych licencji. |  | | | | |
|  | Dostęp administratora do dedykowanych szkoleń, udział w szkoleniach online. |  | | | | |
|  | Naprawy realizowane w miejscu instalacji urządzenia w przypadku braku możliwości zdalnego wykonania czynności. |  | | | | |
|  | Naprawy serwera lub wymiana w przypadku wystąpienia usterek uniemożliwiających poprawne działanie sprzętu komputerowego i/lub dostawa podzespołów oznaczonych jako części do samodzielnej naprawy, kontrolę urządzeń po przeprowadzonej naprawie, sporządzenie dokumentacji serwisowych, czas reakcji na zdarzenie nie dłuższy niż 4 godziny |  | | | | |

………………………… …………………………………………………………………………

miejscowość, data (podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 4a do SIWZ

**Oświadczenie wykonawcy składane na podstawie**

**art. 25a ustawy – dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **na: Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów, syngo X** –**WP**, **syngo.via**

prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000,00 euro, oświadczam, że Wykonawca:

…................................................................................................................................................................

(NALEŻY PODAĆ ZAREJESTROWANĄ PEŁNĄ NAZWĘ WYKONAWCY)

z siedzibą w

…................................................................................................................................................................

(NALEŻY PODAĆ ZAREJESTROWANY ADRES)

…................................................................................................................................................................

(NR TELEFONU, FAX, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ)

spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale V Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

……….........., dnia ……………… r. …………............................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale V Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, polega na zasobach następujących podmiotów:

………………………………………………………………………………………………..................................................,

w następującym zakresie:

………………………………………………………………………………………………...................................................

……….................., dnia ……………… r. …………..................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą, oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

……….................., dnia ……………… r. ………….......................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Załącznik nr 4b do SIWZ

**Oświadczenie wykonawcy składane na podstawie**

**art. 25a ust. 1 ustawy – dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania.**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na  **Usługa serwisu systemu sali hybrydowej dla aparatów Arts Biplane, Axiom Sensis Combo 64 IECG, oraz systemów, syngo X** –**WP**, **syngo.via**

prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000,00 euro, oświadczam, że wobec Wykonawcy:

…................................................................................................................................................................

(NALEŻY PODAĆ ZAREJESTROWANĄ PEŁNĄ NAZWĘ WYKONAWCY)

z siedzibą w

…................................................................................................................................................................

(NALEŻY PODAĆ ZAREJESTROWANY ADRES)

…................................................................................................................................................................

(NR TELEFONU, FAX, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ)

* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania wskazane w art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy;
* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania wskazane w art. 24 ust. 5 pkt. 1 i pkt. 4 ustawy;

……….................., dnia ……………… r. ………….......................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

……………………………………………………………………………………………………………………………………

w następującym zakresie:

………………………………………………………………………………………………....................................,…………

……….................., dnia ……………… r. …………..................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą, oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

……….................., dnia ……………… r. …………......................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

**Oświadczenie dotyczące podwykonawcy nie będącego podmiotem, na którego zasoby powołuje się wykonawca:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…………. (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

……….................., dnia ……………… r. ………….......................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą, oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

……….................., dnia ……………… r. ………….......................................................................

pieczęć i podpis osoby upoważnionej