

Kraków, dnia 9 czerwca 2017 roku.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

### Dotyczy: EZP-271-2-54/2017

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 w zw. z art. 10a ust. 1 ustawy, Zamawiający – Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **usługi serwisowe aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy, wpłynęły do zamawiającego pytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami poniżej:

Pytanie nr 1.

Czy zamawiający poprzez wyposażenie i oprogramowanie ma na myśli wyposażenie i oprogramowanie producenta akceleratora i tomografu ?

**Odpowiedź: TAK.**

Pytanie nr 2.

Prosimy o zmianę słów "upgrade oprogramowania do najnowszej wersji" na "wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego" oraz w Załączniku nr 3 (z wyłączeniem punktu 3.2) usunięcie słów "upgrade oprogramowania". Wykonawca nie jest w stanie określić kiedy i w jakiej cenie będzie dostępne nowe oprogramowanie, jakie będą jego warunki licencjonowania i w związku z powyższym nie może skalkulować takich upgradów w okresie 3 lat.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi stosowną modyfikację.**

Pytanie nr 3.

Mając na uwadze zabezpieczenie serwisowe aparatów prosimy o usunięcie wymogu zapewnienia szkoleń w ośrodkach referencyjnych. Z uwagi na nieprecyzyjne opisanie wymogu, prawidłowe skalkulowanie ceny może okazać się niemożliwe, co doprowadzi do niezłożenia oferty w postępowaniu. Alternatywnie prosimy o bardzo dokładne uszczegółowienie warunków szkoleń w okresie 3 letnim. Prosimy o wyjaśnienie dotyczące lokalizacji ośrodków referencyjny? Czy szkolenie specjalistyczne ma odbywać się w ośrodku referencyjny w Polsce czy za granicą? Zwracamy uwagę, że informacja ta jest niezbędna do kalkulacji oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi stosowną modyfikację, niemniej Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia dotyczy wyłącznie szkoleń zalecanych przez producenta sprzętu.**

Pytanie nr 4.

Mając na uwadze zabezpieczenie serwisowe aparatów prosimy o usunięcie wymogu zapewnienia szkoleń w ośrodkach referencyjnych. Z uwagi na nieprecyzyjne opisanie wymogu, prawidłowe skalkulowanie ceny może okazać się niemożliwe, co doprowadzi do niezłożenia oferty w postępowaniu. Alternatywnie prosimy o bardzo dokładne uszczegółowienie warunków szkoleń w okresie 3 letnim. Prosimy o doprecyzowanie jakiego zakresu mają dotyczyć szkolenia specjalistyczne? Zwracamy uwagę, że informacja ta jest niezbędna do kalkulacji oferty.

**Odpowiedź: Jak w pytaniu nr 3.**

Pytanie nr 5.

Mając na uwadze zabezpieczenie serwisowe aparatów prosimy o usunięcie wymogu zapewnienia szkoleń w ośrodkach referencyjnych. Z uwagi na nieprecyzyjne opisanie wymogu, prawidłowe skalkulowanie ceny może okazać się niemożliwe, co doprowadzi do niezłożenia oferty w postępowaniu. Alternatywnie prosimy o bardzo dokładne uszczegółowienie warunków szkoleń w okresie 3 letnim. Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez pojęcie „osobo-szkoleń”? Czy zamawiający miał na myśli: „osobo-dzień”?

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „osobo-szkoleń” należy rozumieć koszt udziału osób odbywających konkretne szkolenie.**

Pytanie nr 6.

Mając na uwadze zabezpieczenie serwisowe aparatów prosimy o usunięcie wymogu zapewnienia szkoleń w ośrodkach referencyjnych. Z uwagi na nieprecyzyjne opisanie wymogu, prawidłowe skalkulowanie ceny może okazać się niemożliwe, co doprowadzi do niezłożenia oferty w postępowaniu. Alternatywnie prosimy o bardzo dokładne uszczegółowienie warunków szkoleń w okresie 3 letnim. Prosimy o wyjaśnienie czy w ramach przeprowadzenia szkolenia Wykonawca ma uwzględnić koszty transportu oraz noclegu?

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w ramach szkoleń należy uwzględnić koszty transportu i noclegu.**

Pytanie nr 7.

Mając na uwadze zabezpieczenie serwisowe aparatów prosimy o usunięcie wymogu zapewnienia szkoleń w ośrodkach referencyjnych. Z uwagi na nieprecyzyjne opisanie wymogu, prawidłowe skalkulowanie ceny może okazać się niemożliwe, co doprowadzi do niezłożenia oferty w postępowaniu. Alternatywnie prosimy o bardzo dokładne uszczegółowienie warunków szkoleń w okresie 3 letnim. Prosimy o dokładne określenie jakie kursy/konferencje mają być zagwarantowane w okresie umowy.

**Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytania nr 5 i 6.**

Pytanie nr 8.

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że ilekroć w SIWZ oraz w zał. 1 do SIWZ oraz w zał. 3 do SIWZ występuje sformułowanie „dni robocze” oznacza ono dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr 9.

Celem ujednolicenia zapisu we wskazanym punkcie z pozostałymi warunkami prosimy o dopisanie na końcu: „w dni robocze od pon do pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę.**

Pytanie nr 10.

Prosimy o usunięcie słowa „gwarantowany”, które sugeruje odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, podczas gdy norma wynikająca z kodeksu cywilnego jest odpowiedzialność oparta na zasadzie winy.

**Odpowiedź:**

Pytanie nr 11.

Prosimy o usunięcie wskazanego punktu jako nieadekwatny. Zwracamy uwagę, że usługa jest płatna ryczałtowo.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.**

Pytanie nr 12.

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie do oddzielnych pakietów wyposażenia: układ centratorów laserowych. Z uwagi na różnych producentów wymienionego sprzętu brak jest możliwości spełnienia wymogu autoryzacji.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.**

Pytanie nr 13.

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie do oddzielnych pakietów wyposażenia dodatkowego t.j.: układ centratorów laserowych LAP Dorado4 CarinaSim, system bramkowania oddechowego RPM Respiratory Gateing, układ chłodzenia aparatu. Z uwagi na różnych producentów wymienionego sprzętu brak jest możliwości spełnienia wymogu autoryzacji. Dodatkowo autoryzowani przedstawiciele producentów aparatów: system bramkowania oddechowego RPM Respiratory Gateing, układ chłodzenia aparatu, nie zapewniają serwisu wg wymogów określonych w SIWZ, przez co wykonawca usług dla aparatów głównych: akcelerator i tomograf, nie może się zobowiązać do ich samodzielnego spełnienia, co w konsekwencji może prowadzić do niemożliwości złożenia oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.**

Pytanie nr 14.

Uprzejmie prosimy, celem doprecyzowania, o dodanie po słowach "Czas naprawy" słowa "sprzętu". Z uwagi na złożoność aplikacji producent oprogramowania zapewnia stałe wsparcie oprogramowania ale nie gwarantuje czasu naprawy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie czas naprawy nie odnosi się do oprogramowania, natomiast wymaga stałego wsparcia technicznego w powyższym zakresie.**

Pytanie nr 15.

Prosimy, celem doprecyzowania, że zakres nie obejmuje części zamiennych o zmianę brzmienia na : "Czas naprawy bez potrzeby sprowadzania części zamiennych do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii."

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 16.

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie dotyczące ilości szkoleń. Czy Zamawiający oczekuje 8 dni roboczych/rok szkoleń dla każdego systemu z osobna czy wszystkich systemów razem?

**Odpowiedź: Tak. Zamawiający oczekuje 8 dni szkoleń /rok dla każdego systemu.**

Pytanie nr 17.

Prosimy o wyjaśnienie czy dla sprzętu, dla którego okres obowiązywania umowy rozpoczyna się 14.12.2017 ilość j.m. wynosi 36 miesięcy? Jeżeli nie, prosimy o podanie właściwej wartości (zwracamy uwagę, że SIWZ rozdział IV pkt 1 mówi o 36 miesiącach obowiązywania umowy, a par 4 ust 1 umowy o ryczałtowym miesięcznym wynagrodzeniu).

**Odpowiedź: Umowa wchodzi w życie z dniem zakończenia okresu gwarancyjnego sprzętu, przy czym okres jej obowiązywania liczony będzie od daty podpisania umowy.**

Pytanie nr 18.

Celem doprecyzowania zapisów prosimy o dopisanie po słowach: „zgłoszeń dokonywanych w ” słów: „soboty i w”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 19.

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu ustępu zdania: Za dni robocze uważa się w niniejszej umowie dni od poniedziałku do pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 20.

Prosimy o zastąpienie słowa: „gwarantuje” słowem: „zapewnia” Słowo: „gwarantuje ”sugeruje odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, podczas gdy normą wynikającą z kodeksu cywilnego jest odpowiedzialność oparta na zasadzie winy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 21.

W celu ujednoczenia zapisów prosimy o dopisanie po słowie: „godzin” słów: „w dni robocze”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 22.

Prosimy o zmianę terminu wykonania naprawy do 3 dni roboczych , od poniedziałku do piątku , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy dla naprawy bez części zamiennych oraz do 6 dni roboczych , od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy dla naprawy z użyciem części zamiennych oraz o zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych w przypadku napraw skomplikowanych (np.: wymiana sekcji przyspieszającej, łożyska gantry) z uwagi na fakt, że skomplikowane naprawy wymagają długiej diagnostyki, czasochłonnych prac i testów kontrolnych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 23.

Uprzejmie prosimy o dopisanie na końcu ustępu sformułowania: bez ponoszenia wobec Zamawiającego odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej umową.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 24.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie ostatniego zdania. Pragniemy zauważyć, że części odsyłane są do producenta, gdzie podlegają zbiorczej utylizacji/recyklingowi i Wykonawca nie może przedstawić dokumentu świadczącego o utylizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 25.

Prosimy o zastąpienie słowa: „zwłoki“ słowem: „opóźnienia“. Zwracamy uwagę, że Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – np. ustawa o terminach płatności w transakcjach handlowych – odsetki przysługują za opóźnienie w zapłacie, a nie za zwłokę.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 26.

Prosimy o usunięcie słowa „producenta” – gwarantem w rozumieniu kodeksu cywilnego wobec Zamawiającego jest Wykonawca, a nie producent części, który nie jest stroną niniejszej umowy. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w formularzu ofertowym w zdaniu: Oświadczam, że części zamienne użyte na potrzeby realizacji zamówienia są objęte gwarancją producenta przez okres ..... od daty odbioru usług.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 27.

Uprzejmie prosimy o dopisanie ustępu 4 doprecyzowującego warunki gwarancji: Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone elementy, części lub podzespoły obejmuje tylko wady/awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym elemencie, części lub podzespoły, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte:

- a. uszkodzenia i wady dostarczanej części zamiennej wynikłe na skutek:  
eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem,  
niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu,  
mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,  
samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 28.

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis: Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych dostarczonych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 29.

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% rocznej wartości netto obsługi danego sprzętu, przez dodanie sformułowania: „łącznie nie więcej niż 10% rocznej wartości netto obsługi danego sprzętu ” – na końcu ustępu. Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie

konstrukcji prawnej zakładającej ustalenie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 30.

Prosimy o weryfikację zapisów we wskazanym ustępie. Czy Zamawiający miał na myśli każdy dzień przestoju powyżej wyznaczonych terminów na naprawę?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 31.

Z uwagi na fakt, że postępowanie dotyczy wielu urzędzeń prosimy o zmianę słów "całkowitej wartości netto umowy za każdy dzień przestoju któregośkolwiek urzędzenia wymienionego w załączniku nr 1 do umowy" na słowa "rocznej wartości netto urzędzenia wymienionego w załączniku nr 1 do umowy, za każdy dzień przestoju tego urzędzenia, powyżej terminów wyznaczonych na naprawę".

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 32.

Uprzejmie prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści: ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza WYKONAWCY, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości netto umowy. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez ZAMAWIAJĄCEGO swoim kontrahentom oraz inne szkody o podobnym charakterze. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywuującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 33.

Prosimy o wskazanie, dla których urzędzeń okres obowiązywania umowy rozpoczyna się 14.12.2017.

**Odpowiedź: Wskazana data rozpoczęcia realizacji umowy dotyczy Tomografu Komputerowego.**

Pytanie nr 34.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na określenie wartości granicznej na 14 dni kalendarzowych?

**Odpowiedź: Zamawiający określa wartość graniczną na 7 dni kalendarzowych.**

Pytanie nr 35.

Prosimy o zmianę słowa „opóźnienia” na „zwłoka” mając na uwadze, że Wykonawca winien odpowiadać tylko za niedotrzymanie terminu spowodowane wyłącznie okolicznościami, za które ponosi odpowiedzialność, które były uzależnione od jego woli, tak jak to jest przy zwłoce, a nie za wszelkie okoliczności, także te na które nie ma żadnego wpływu, które są od niego całkowicie niezależne, jak to ma miejsce przy opóźnieniu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.**

Pytanie nr 36.

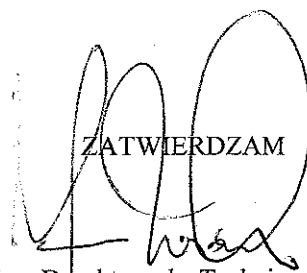
Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu lit. B słów: „powyżej 48 h ponad termin określony umową”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.**

Pytanie nr 37.

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści: Odstąpienie o który mowa powyżej w ust. 2 może nastąpić po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych. Odstąpienie od umowy jest najdrastyczniejsza (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy, z tego też względu nie powinno mieć miejsca, jeśli Wykonawca narusza umowę w sposób nieistotny. Ponadto w takich postanowieniach należy wyraźnie napisać, w jakich konkretnych sytuacjach / stanach Zamawiający będzie mógł takie prawo wykonać, a także powinno być postanowienie zobowiązujące Zamawiającego do uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania takich naruszeń, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 5 dni robocze, po bezskutecznym upływie tego terminu. Tym bardziej, że interes Zamawiającego w tym zakresie w pełni zabezpieczają przepisy Kodeksu cywilnego oraz pozostałe postanowienia umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi stosowną modyfikację treści Istotnych Postanowień Umowy, przy czym termin dodatkowy zostanie oznaczony w dniach kalendarzowych.**



ZATWIERDZAM

Z-ca Dyrektora ds. Technicznych  
inż. Jan Zasowski