**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**NA USŁUGI SERWISOWE APARATURY MEDYCZNEJ BĘDĄCEJ NA WYPOSAŻENIU**

**UNIWERSYTECKIEGO SZPITALA DZIECIĘCEGO W KRAKOWIE**

1. **OZNACZENIE ZAMAWIAJĄCEGO:**

Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie

ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków

REGON: 351375886

NIP PL6792525795

Tel: 12 658-20-11; fax: 12 658-10-81

BGK o/Kraków,

NR 22 1130 1150 0012 1146 4720 0010

Strona internetowa, na której dostępna jest siwz:bip.usdk.pl

Adres e-mail: zp@usdk.pl

Godziny urzędowania: pn. - pt.: od godziny 7:40 do godziny 15:20

1. **TRYB POSTĘPOWANIA:**

Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 135 000 euro, na podstawie art. 39 w zw. z art. 24aa ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2164, z późn. zm.). Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury wskazanej w art. 24 aa ust. 1 ustawy i stosownie do dyspozycji powołanego wyżej przepisu w pierwszej kolejności dokona oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w Rozdziale XIII SIWZ, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału wskazane w Rozdziale V niniejszej SIWZ.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**
2. Przedmiot zamówienia stanowią usługi serwisowe aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie – akceleratora Artiste (nr seryjny 5586) oraz tomografu komputerowego Somatom Definition AS (nr seryjny 95698) z wyposażeniem i oprogramowaniem, zgodnie z harmonogramem wynikającym z zaleceń producenta. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
3. wykonywania przeglądów okresowych w oparciu o zalecenia producenta;
4. wykonania diagnostyki, napraw i kalibracji aparatury;
5. wymiany elementów ulegających zużyciu w normalnym toku eksploatacji zgodnie z zaleceniami producenta;
6. wymiany elementów specjalnych (wymiana części zamiennych specjalnych);
7. zapewnienia wsparcia technicznego (zdalny serwis);
8. upgrade oprogramowania do najnowszej wersji;
9. przeprowadzenia szkoleń aplikacyjnych w siedzibie zamawiającego w wymiarze minimum 8 dni/rok;
10. przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych realizowanych w ośrodkach referencyjnych wykonawcy lub w ramach konferencji /kursów organizowanych przez towarzystwa naukowe - w wymiarze nie mniejszym niż 12 osobo-szkoleń rocznie.
11. Dostępność serwisu w dni robocze od 8:00 do 16:00, możliwość zgłaszania awarii w systemie 24/7;
12. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię - max do 4 h w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń dokonywanych w dni wolne od pracy – max. do godziny 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy.
13. Gwarantowany czas interwencji do 24 h dla awarii krytycznych, do 48 h dla pozostałych awarii.
14. Gwarantowany czas naprawy bez konieczności sprowadzania części zamiennych – do 2 dni roboczych od zgłoszenia;
15. Gwarantowany czas naprawy z wymianą części zamiennych - do 5 dni roboczych od zgłoszenia.
16. Szczegółowy zakres usług oraz wykaz serwisowanej aparatury zawiera załącznik nr 3 do SIWZ – KALKULACJA CENOWA-OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.
17. Okres gwarancji na wykonane usługi będzie wynosił nie mniej niż 3 miesiące począwszy od daty odbioru.
18. Odbiór usług dokonywany będzie w siedzibie zamawiającego przez pracownika właściwej komórki organizacyjnej w oparciu o złożone zlecenie i dostarczone faktury.
19. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której realizację zamierza powierzyć podwykonawcom wraz z podaniem firm/nazw podwykonawców.
20. Oznaczenie kodowe CPV: 50421200-4;
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
22. **TERMIN WYKONANIA:**
23. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z harmonogramem wynikającym z zaleceń producenta, przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.
24. Usługi serwisowe – na podstawie zleceń jednostkowych składanych faxem lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, realizowane będą w terminach wynoszących odpowiednio:

- dla zgłoszeń dotyczących awarii krytycznych – 24h od chwili zgłoszenia;

- dla zgłoszeń dotyczących pozostałych awarii – 48h od chwili zgłoszenia;

1. Czas naprawy będzie wynosił odpowiednio:

- dla napraw niewymagających zastosowania części zamiennych – 2 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia;

- dla napraw z wykorzystaniem części zamiennych – 5 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA:**
	* 1. O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
2. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1 i pkt. 4 ustawy;
3. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
4. kwalifikacji i uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej – zamawiający ustanawia wymagania minimalne w zakresie:
5. posiadania aktualnego zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie instalacji i obsługi urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze oraz uruchamiania urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące – wydanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 listopada 2000r. – prawo atomowe (t.j. Dz.U. 2014, poz. 1512, z późn. zm.).
6. sytuacji finansowej lub ekonomicznej – zamawiający nie ustanawia minimalnych wymagań w powyższym zakresie;
7. zdolności technicznej i zawodowej – zamawiający ustanawia wymagania minimalne w zakresie:
8. dysponowania osobami – wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami posiadającymi wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia tj. powoła i skieruje do jego realizacji minimum dwuosobowy zespół serwisantów.
9. W przypadku, gdy wobec wykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania wskazane w art.24 ust. 1 pkt. 13 i 14 oraz pkt. 16-20 lub ust. 5, może on na zasadach określonych w art. 24 ust. 8 ustawy przedstawić dowody, że podjęte przez niego środki zaradcze są wystarczające do uznania jego rzetelności; wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający uwzględniając okoliczności i wagę czynu wykonawcy uzna przedstawione dowody za wystarczające.
10. W przypadku, gdy wobec wykonawcy zachodzi podstawa wykluczenia określona w art. 24 ust. 1 pkt 19, może on przedstawić dowody potwierdzające, że jego udział w przygotowaniu postępowania nie zakłóci konkurencji.
11. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu może polegać na zasobach podmiotu trzeciego na zasadach określonych w art. 22a ustawy.
12. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 23 ust. 1 ustawy. W tym celu wykonawcy ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu, albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
13. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZNIA Z POSTĘOWANIA:**
14. Wykonawca załącza do oferty oświadczenie własne w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia według standardowego formularza wprowadzonego Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału określone w SIWZ.
15. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie oświadczenie powyżej składa każdy wykonawca.
16. W przypadku powołania się na zasoby podmiotu trzeciego, wykonawca składa oświadczenie dotyczące tego podmiotu.
17. W przypadku, gdy wykonawca przewiduje udział podwykonawców w realizacji zamówienia składa – na żądanie zamawiającego – oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1 dotyczące podwykonawców.

**UWAGA:**

Zamawiający informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/growth/espd> Komisja Europejska udostępniła narzędzie umożliwiające zamawiającym i wykonawcom utworzenie, wypełnienie i ponowne wykorzystanie standardowego formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia w wersji elektronicznej. Zamawiający wypełnił dokument JEDZ stosownie do wymagań stawianych w specyfikacji i zapisał wygenerowany w serwisie eESPD plik w formacie xml. Plik można pobrać ze strony <http://www.szpitalzdrowia.pl/o-szpitalu/zamowienia-publiczne-i-bip/> w dokumentach dla postępowania pn. „Usługi serwisowe aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie”; znak postępowania EZP-271-2-54/2017. Formularz wstępnie przygotowany zawiera tylko pola wskazane przez zamawiającego (zalecane). W przypadku, gdy wykonawca chce skorzystać z możliwości samodzielnego utworzenia nowego formularza JEDZ/ESPD, aktywne są wszystkie pola formularza. Należy je wypełnić w zakresie stosownym do wymagań określonych przez zamawiającego w konkretnym postępowaniu. Przy wszystkich podstawach wykluczenia domyślnie zaznaczona jest odpowiedź przecząca. Po zaznaczeniu odpowiedzi twierdzącej wykonawca ma możliwość podania szczegółów, a także opisania ewentualnych środków zaradczych podjętych w ramach tzw. procedury samooczyszczenia. Po wypełnieniu formularza Wykonawca ma możliwość jego wydrukowania lub wyeksportowania w formacie xml. Wygenerowany w serwisie plik xml powinien zostać zapisany przez wykonawcę na dysku lokalnym lub innym nośniku danych, ponieważ pliki nie są przechowywane w serwisie eESPD, Tak przygotowany formularz, po jego wydrukowaniu i podpisaniu, może zostać załączony do oferty.

1. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, składa:
2. potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię zezwolenia Państwowej Agencji Atomistyki na prowadzenie działalności w zakresie instalacji i instalacji i obsługi urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze oraz uruchamiania urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące – w celu potwierdzenia warunku udziału opisanego w pkt. 1 ppkt.2 lit. a) tiret pierwsze Rozdziału V SIWZ;
3. wykaz osób, które wykonawca skieruje do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za kontrolę jakości świadczonych usług zawierający informacje na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do należytego wykonania zamówienia, a także wykonywanych przez nie czynności oraz wskazanie podstawy dysponowania tymi osobami – w celu potwierdzenia spełniania warunku opisanego w pkt. 1 ppkt. 2 lit. c) tiret pierwsze Rozdziału V SIWZ.
4. aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej;
5. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu;
6. oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.
7. oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.
8. W terminie do 3 dni od dnia publikacji na stronie internetowej zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, każdy wykonawca składa oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy. Wraz z oświadczeniem wykonawca może przedłożyć dokumenty potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.
9. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wskazanego w pkt. 5 ppkt.3 niniejszego rozdziału, składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
10. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu wskazanego w pkt. 5 ppkt.4 niniejszego rozdziału, składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21.
11. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego rozdziału.
12. Jeżeli w kraju w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wystawia się dokumentu, o którym mowa w pkt. 7, zastępuje się go dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
13. W celu potwierdzenia spełniania przez zaoferowane usługi wymagań określonych przez zamawiającego, wykonawca składa:
14. potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania określonych norm zapewnienia jakości lub inny dokument potwierdzający wdrożenie systemu jakości zgodnego z normą ISO 13485.
15. potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię certyfikatu autoryzacji lub inny dokument wystawiony przez producenta aparatury potwierdzający posiadanie przez wykonawcę autoryzacji w zakresie świadczenia usług serwisowych aparatury.
16. **INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:**
17. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim.
18. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje są przekazywane faksem lub drogą elektroniczną. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
19. Zamawiający dopuszcza przekazywanie powyższych dokumentów faksem na numer: (12) 658 10 81 oraz w formie elektronicznej na adres: zp@usdk.pl.
20. Zamawiający preferuje korespondencję w formie elektronicznej. Wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji należy przesyłać na adres mailowy podany w pkt. 3 niniejszego rozdziału w formie umożliwiającej kopiowanie treści pisma i wklejenie jej do innego dokumentu. W przypadku przesłania pisma w formie elektronicznej nie ma potrzeby przesyłania go dodatkowo pocztą lub faksem.
21. Forma pisemna zastrzeżona jest do złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez zamawiającego, oświadczeń o braku podstaw do wykluczenia, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy/informacji o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, pełnomocnictwa oraz uzupełnień, złożonych na wezwanie zamawiającego.
22. Przesłanie korespondencji na inny adres lub numer niż zostało to określone powyżej może skutkować tym, że zamawiający nie będzie mógł zapoznać się z treścią przekazanej informacji we właściwym terminie.
23. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest:

w sprawach merytorycznych – mgr inż. Witold Ponikło – Główny Specjalista ds. Aparatury Medycznej;

w sprawach formalnych – mgr Robert Kochański – Sekcja ds. Zamówień Publicznych;

1. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania wykonawców.
2. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM:**
3. Składając ofertę wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 119 000,00 złotych, (słownie: sto dziewiętnaście tysięcy złotych).
4. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert.
5. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
6. w pieniądzu na konto Szpitala (decyduje termin uznania rachunku zamawiającego):

BGK o/Kraków, 49 1130 1150 0012 1146 4720 0009

1. w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
2. w gwarancjach bankowych,
3. w gwarancjach ubezpieczeniowych,
4. w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
5. Jeżeli wadium zostanie wniesione w pieniądzu, przelewem, wykonawca dołącza do oferty kserokopię wpłaty wadium z potwierdzeniem dokonanego przelewu. Na poleceniu przelewu należy wpisać: „Wadium – sprawa EZP-271-2-54/2017. W pozostałych przypadkach (pkt. 3 ppkt.2-5) wymagane jest dołączenie do oferty oryginału dokumentu wystawionego na rzecz zamawiającego. Dokumenty, o których mowa powyżej muszą zachowywać ważność przez cały okres, związania ofertą.
6. Wniesienie wadium w pieniądzu będzie skuteczne, jeżeli w podanym terminie znajdzie się na rachunku bankowym zamawiającego.
7. Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy.
8. Przy wnoszeniu wadium wykonawca winien powołać się na numer i nazwę sprawy, której wadium dotyczy.
9. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli wadium nie zostanie wniesione lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy.
10. Zamawiający zwróci wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem punktów 10 i 11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
11. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium, na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
12. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie punktu 9, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wniesie wadium w terminie określonym przez zamawiającego.
13. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt.3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.
14. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
	1. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
	2. nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
	3. zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
15. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:**
16. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni. Okres związania rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert w postępowaniu.
17. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Odmowa skutkuje odrzuceniem oferty.
18. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**
19. Wymagania podstawowe:
	* + 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
			2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ.
			3. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
			4. Zaleca się sporządzenie oferty na formularzach stanowiących załączniki do SIWZ lub ściśle według wzorów.
			5. Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze. Jeśli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści wyraźnie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Zamawiający uznaje, że podpisem jest: złożony własnoręcznie znak, z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli własnoręczny znak jest nieczytelny lub nie zawiera imienia i nazwiska to musi być on uzupełniony napisem (np. w formie odcisku stempla), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego;
			6. Pełnomocnictwo – do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli osoba reprezentująca wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
20. Forma oferty:
	* + 1. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze, ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem w sposób gwarantujący jej odczytanie.
			2. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty (a nie kartki) wraz z załącznikami były ponumerowane według formuły numer strony/ilość wszystkich stron.
			3. Zaleca się sporządzenie spisu treści zawierającego wykaz dokumentów wchodzących w skład oferty.
			4. Zaleca się zabezpieczenie oferty przed zdekompletowaniem poprzez jej zszycie lub zbindowanie.
			5. Wszystkie miejsca w ofercie, w których wykonawca naniósł zmiany muszą być opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.
			6. Dokumenty sporządzone w języku obcym wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski. Poświadczenia tłumaczenia dokonuje wykonawca.
			7. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych przez wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii, natomiast w przypadku pełnomocnictwa w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
			8. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny być złożone w formie oryginału.
			9. W przypadku wszystkich kopii dokumentów załączonych do oferty, podpisujący ofertę zobowiązany jest poświadczyć za zgodność kopię z adnotacją np. „Poświadczam za zgodność z oryginałem – dnia …………..” podpis i pieczątka imienna osoby dokonującej poświadczenia.
21. Zawartość oferty:
	* + 1. Wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy – załącznik nr 2 do SIWZ,
			2. Wypełniony i podpisany Formularz – Kalkulacja Cenowa – Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 3 do SIWZ,
			3. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia,
			4. Stosowne Pełnomocnictwo.
			5. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.
			6. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. 2003r., nr 153, poz. 1503, z późn. zm.), co do których wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, muszą być oznaczone klauzulą: „DOKUMENT STANOWI TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA”. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2164, z późn. zm.).
			7. Dokumenty o których mowa w pkt. 6 zamawiający udostępnia za pisemną zgodą wykonawcy, który dokonał skutecznego zastrzeżenia.
			8. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną dolicza się podatek od towarów i usług, który zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W związku z tym, w takim przypadku cena podana przez wykonawcę w ofercie jako „cena brutto” nie może zawierać podatku VAT, który zamawiający będzie miał obowiązek rozliczyć. Zamawiający jest zarejestrowany dla potrzeb transakcji wewnątrzwspólnotowych i posiada NIP PL679-25-25-795.
22. **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKLADANIA I OTWARCIA OFERT:**
23. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie do dnia **28 czerwca 2017r.** do godz. 10:45 w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 2H-06b – Sekcja ds. Zamówień Publicznych. Koperta powinna być zamknięta w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Koperta powinna być zaadresowana według poniższego wzoru:

**Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie**

**ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków**

 oraz opatrzona adnotacją:

„Oferta w trybie przetargu nieograniczonego na: Usługi serwisowe aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie, EZP-271-2-54/2017 nie otwierać przed……….…2017r. godz. ..”

i opatrzona nazwą oraz dokładnym adresem Wykonawcy.

1. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę. W przypadku zmiany oferty wykonawca winien złożyć jednoznaczne pisemne oświadczenie o tym co i jak zostało zmienione oraz dokumenty wymagane w związku ze zmianą. Całość powinna być złożona w kopercie oznakowanej „ZMIANA OFERTY”. W przypadku wycofania oferty wykonawca winien złożyć jednoznaczne pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty. Podczas otwarcia ofert zamawiający sprawdzi skuteczność złożonego oświadczenia w powiązaniu z dokumentami złożonymi w ofercie, której dotyczy zmiana. W przypadku skutecznego wycofania oferty informacje w niej zawarte nie zostaną odczytane – zostanie ona zwrócona wykonawcy bez otwierania. Ofertę złożoną po terminie zamawiający zwraca wykonawcy na zasadach określonych w art. 84 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, za zaliczeniem pocztowym.
2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **28 czerwca 2017r.** o godz. 11.00, w siedzibie zamawiającego pok. 2H-06b. Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert zamawiający poda nazwy i adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności, zawartych w ofercie.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie internetowej <http://www.szpitalzdrowia.pl/o-szpitalu/zamowienia-publiczne-i-bip/> informacje dotyczące kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
5. **OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:**
6. Cenę oferty należy obliczyć przy zachowaniu następujących założeń:
7. Wartość brutto pozycji z formularza cenowego – według algorytmu: (ilość x cena jednostkowa netto) + [(ilość x cena jednostkowa netto) x stawka podatku VAT)] = wartość brutto, która stanowi cenę brutto oferty.
8. cena, o której mowa w pkt a musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia wynikające wprost z Opisu Przedmiotu Zamówienia, jak również inne koszty wynikające z umowy, której istotne postanowienia stanowią załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ.
9. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza. Cenę należy podać w zł. Wszelkie rozliczenia
10. Jeżeli cena nie zostanie obliczona w powyższy sposób zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano cenę netto za jeden miesiąc sprawowania opieki serwisowej i poprawi pozostałe wartości cenowe zgodnie ze sposobem obliczenia ceny.
11. W przypadku podania przez wykonawcę cen w walutach innych niż PLN, zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia w suplemencie Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej. Tabele kursów walut dostępne są pod następującym adresem internetowym:

 <http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/Kursy/kursy.htm>

1. **OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT:**
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kryterium | Waga  | Zasady oceny |
| Cena (C) | 90% | (najniższa cena zaoferowana/cena badanej oferty) x10 x waga |
| Okres gwarancji | 10% | zaoferowany okres gwarancji/maksymalny okres gwarancji x 10 x waga; Zamawiający przyzna 2 punkty za każdy dodatkowy miesiąc gwarancji, nie więcej jednak niż 18 punktów. |

1. Obliczenia w kryteriach dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku, przy zastosowaniu zaokrąglania punktów według następującej zasady: gdy trzecia cyfra po przecinku wynosi 5 lub jest większa niż 5, zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku następuje w górę o jeden, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest niższa od 5, to cyfra ta zostaje skreślona, a druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.
2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.
3. Zamawiający podpisze umowę z wykonawcą, którego oferta zawiera najkorzystniejszy bilans w podanych kryteriach spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Pozostałe oferty zostaną ocenione wg algorytmu, określonego w pkt 1 niniejszego rozdziału SIWZ.
4. **FORMALNOŚCI POPRZEDZAJĄCE ZAWARCIE UMOWY:**
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ.
6. W przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego zamawiający może żądać - przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego - umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Zamawiający oceni czy umowa konsorcjum nie zmierza do obejścia zakazu wynikającego z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 618 z późn. zm.), w szczególności w świetle wykładni dokonanej przez Sąd Najwyższy w wyroku z dnia 2 czerwca 2016r. (sygn. I CSK 486/15, dostępny pod adresem: <http://www.sn.pl/sites/orzecznictwo/Orzeczenia3/I%20CSK%20486-15-1.pdf>).
7. Umowa z wybranym wykonawcą zostanie zawarta w miejscu i terminie określonym przez zamawiającego. Dwukrotne nieusprawiedliwione przez wykonawcę niestawienie się w wyznaczonym terminie do podpisania umowy uznaje się za odstąpienie od zawarcia umowy, co upoważni zamawiającego do przeprowadzenia procedury zgodnie z art. 94 ust. 3 ustawy.
8. Zamawiający prześle umowę wykonawcy, którego oferta została wybrana na jego wniosek wyrażony na piśmie.
9. Umowa zostanie sporządzona w trzech egzemplarzach: dwa dla zamawiającego, jeden dla wykonawcy.
10. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. **ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY:**

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowią załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.

1. **POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:**

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

1. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2164, z późn. zm.), a także przepisy aktów wykonawczych do ustawy.
3. Integralną część niniejszej SIWZ stanowią załączniki oznaczone jako:

Załącznik nr 1 – Istotne Postanowienia Umowy.

Załącznik nr 2 – Formularz Oferty.

Załącznik nr 3 – Kalkulacja Cenowa – Opis Przedmiotu Zamówienia

ZATWIERDZAM

Z-ca Dyrektora ds. Technicznych

inż. Jan Zasowski

Załącznik nr 1 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługi serwisowe aparatury medycznej – zgodnie z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofertą z dnia ........................r., która stanowi integralną część umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowy świadczonych usług oraz wykaz urządzeń objętych opieką serwisową zawiera załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, wymogami wynikającymi z właściwych norm i przepisów, a także zaleceniami producenta, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi zwyczajami.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym personelem niezbędnym do należytego wykonania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, posiada zezwolenie Państwowej Agencji Atomistyki nr ……………………… na instalowanie i obsługę urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze oraz uruchamianie urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące, a także posiada autoryzację producenta w zakresie obsługi serwisowej sprzętu, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy.

§2

1. Awarie zgłaszane będą telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
2. Wykonawca podejmie kontakt z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego nie później niż 4 godziny od zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń dokonywanych w soboty oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy – do godziny 12 pierwszego dnia roboczego. Strony ustalają, że podjęcie kontaktu oznacza co najmniej przeprowadzenie przez serwisanta wywiadu z użytkownikiem sprzętu.
3. Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisu do 24 godzin dla awarii krytycznych – uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu lub stanowiących zagrożenie dla pacjenta oraz do 48 godzin w przypadku pozostałych awarii.
4. Na podstawie informacji uzyskanych w sposób określony w ust. 2, Wykonawca zaproponuje najkorzystniejszy dla Zamawiającego sposób usunięcia awarii.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii w terminach nie dłuższych niż 3 dni robocze od zgłoszenia - w przypadkach nie wymagających wymiany części zamiennych, 6 dni roboczych od zgłoszenia – w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych. Pozostałe usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z dokumentacji technicznej sprzętu.

§3

1. Zamawiający udostępni sprzęt i pomieszczenia, w których jest on zlokalizowany osobom wykonującym usługi stanowiące przedmiot umowy. Sprzęt i pomieszczenia zostaną przekazane w stanie umożliwiającym wykonanie przedmiotu umowy, w szczególności zostaną pozbawione zanieczyszczeń aktywnych biologicznie lub chemicznie.
2. W przypadku niewywiązania się Zamawiającego z obowiązku udostępnienia sprzętu w należytym stanie, Wykonawca jest uprawniony do odmowy wykonania usług po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do doprowadzeniu sprzętu do stanu umożliwiającego wykonanie usługi.
3. Przed przystąpieniem do realizacji usług Zamawiający każdorazowo sporządzi kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanego sprzętu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas realizacji usługi, chyba że nastąpiła ona wskutek rażącego niedbalstwa.
4. Podstawę uznania realizacji usług stanowiących przedmiot umowy stanowi podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron Raport Serwisowy zawierający w szczególności informacje dotyczące:

A/ czasu pracy serwisu;

B/ zużytych części;

C/ części niezbędnych do usunięcia awarii;

D/ zaleceń w zakresie dalszego postępowania i eksploatacji sprzętu;

1. Brak akceptacji osoby upoważnionej przez Zamawiającego do podpisania Raportu Serwisowego, nie upoważnia Wykonawcy do jednostronnego jego podpisania i uznania terminu wykonania usługi, chyba że odmowa jest nieuzasadniona.
2. Części zamienne przechowywane u Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy. Części zużyte lub wymienione trakcie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy do utylizacji lub recyklingu.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę niektórych obowiązków wynikających z niniejszej umowy podwykonawcom, o ile Wykonawca wskazał w ofercie ich zakres oraz podał nazwy/firmy podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania bądź zaniechania.

§4

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ………………………… złotych netto. Wynagrodzenie netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszt dojazdu serwisantów, koszty zakupu , transportu oraz odprawy celnej części zamiennych , a także koszty zwrotu i utylizacji części zużytych.
2. Kwota powyższa zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej z dnia wystawienia faktur.
3. Płatności dokonywane będą z dołu przelewem na rachunek Wykonawcy nr …………………………… prowadzony w ………………………., w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawca przed skierowaniem sprawy do sądu wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy 30 dniowy termin na uregulowanie płatności.
5. Strony postanawiają, że do skutecznego przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymagana jest zgoda Zamawiającego.
6. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

§5

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu i udziela Zamawiającemu …. miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia podpisania Raportu Serwisowego.
2. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji usług części zamienne urządzeń objęte są gwarancją przez okres ……. miesięcy. Postanowienie ust. 1 zdanie drugie stosuje się.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone elementy, części i podzespoły obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym elemencie, części lub podzespole, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe.
4. Gwarancją nie są objęte:
5. Uszkodzenia i wady dostarczonej części zamiennej wynikłe na skutek:
6. eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
7. działań Zamawiającego niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu;
8. samowolnych napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego lub podmioty trzecie;
9. mechanicznych uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich;
10. Uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. Siła wyższa.

§6

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
2. A/ 0,2 % rocznej wartości netto, za każdy dzień przestoju któregokolwiek urządzenia wymienionego w załączniku nr 1 do umowy powyżej terminów wyznaczonych na naprawę, łącznie nie więcej jednak niż 10% rocznej wartości netto;
3. B/ 10 % ustalonej całkowitej wartości netto umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

§7

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2014r., poz. 121, ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2015r., poz. 2164, z późn. zm.).

§8

1. Strony zobowiązują się do nieudostępniania podmiotom trzecim informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dotyczących przedsiębiorstwa, danych handlowych i technicznych niezależnie od rodzaju nośnika na którym zostały przekazane.
2. Informacje wskazane powyżej będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane i ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej strony.
3. Zakaz, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami. W taki przypadku strona wezwana do udostępnienia informacji zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tej okoliczności drugą stronę.
4. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, a także uwzględniając fakt, że niektóre z usług świadczonych w ramach umowy wymagają dostępu do tych nośników informacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby wykonujące usługi w imieniu Wykonawcy do przetwarzania w razie potrzeby wyżej wymienionych danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania usług objętych umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem powyższych danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
6. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§9

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian w treści umowy dotyczących:
2. wynagrodzenia, w przypadku:
3. zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
4. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia, ustalanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2008 ze zm.);
5. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianie uległa wysokość składek na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
6. zmiany przepisów celno-podatkowych;
7. udokumentowanych zmian cen producenta;
8. zmiany średniego kursu euro, powyżej/poniżej 3 % w stosunku do kursu ogłoszonego przez NBP w dniu zawarcia umowy.
9. przedmiotu umowy – w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług serwisowych spowodowanych wycofaniem przez Zamawiającego sprzętu z eksploatacji, rozbudową sprzętu o dodatkowe funkcjonalności;
10. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt. 1 dokonywane będą według następujących zasadach:
11. każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
12. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
13. zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia jednej z przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
14. w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
15. Wykonawca występujący z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 1 jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
16. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit b, lub \
17. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c.
18. pisemne zestawienie aktualnych cen stosowanych przez producenta przedmiotu umowy wraz z informacją dotyczącą ich wpływu na wynagrodzenie należne wykonawcy – w przypadku przesłanki określonej w ust. 1 pkt. 1 lit. d;
19. pisemne zestawienie zmian ogłaszanego przez NBP średniego kursu złotego do euro zawierające wyrażoną w procentach zmianę w stosunku do średniego kursu ogłoszonego w dniu zawarcia umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 lit. f;
20. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia w postaci aneksu jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
21. Zmiany w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 2 i 3 niniejszego §, dokonywane będą według następujących zasad:
22. wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i udokumentowane przez Wykonawcę.
23. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
24. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
25. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy.

§10

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony do dnia ……………..r., przy czym w zakresie dotyczącym urządzeń wymienionych w pozycjach nr … załącznika nr 1 do umowy okres obowiązywania umowy rozpoczyna się po upływie okresu gwarancji tj. od dnia 14 grudnia 2017r i kończy się wraz z zakończeniem obsługi urządzeń wymienionych w pozycjach nr ….. załącznika nr 1.
2. Każda ze Stron może żądać rozwiązania umowy za porozumieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku:

A/ przestoju sprzętu trwającego dłużej niż ………………… dni;

B/ opóźnienia w deklarowanym czasie reakcji;

1. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę.

§11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. oferta wykonawcy z dnia ………………..

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 2 do SIWZ

FORMULARZ OFERTY

**Do:**

**Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**

**ul. Wielicka 265**

**30-663 Kraków**

Dane dotyczące Wykonawcy

Nazwa:........................................................................................................................................................

Siedziba:.....................................................kod...................................ul....................................................

Województwo:...................................................................

Nr telefonu/fax:..................................................................

http:// ..................................................... e-mail ..........................................................................................

NIP:..................................................

REGON............................................

W odpowiedzi na ogłoszenie opublikowane w suplemencie Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, a także pod adresem: bip.usdk.pl oraz w siedzibie Zamawiającego, składam ofertę w postępowaniu na **usługi serwisowe aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**,prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 135 000,00 euro.

**Zobowiązania Wykonawcy:**

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

…................................................. zł brutto (słownie: …............................................................................................),

w tym należny podatek od towarów i usług VAT w kwocie …................................... zł (słownie: …........................).

Kwota powyższa zawiera wszelki koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Oświadczam, że posiadam aktualne zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, wydane przez Państwową Agencję Atomistyki o numerze …………………… .

Oświadczam, że posiadam/nie posiadam\* autoryzację producenta akceleratora w zakresie świadczenia usług serwisowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. (\*niewłaściwe skreślić).

Oświadczam, że skieruję do realizacji zamówienia zespół specjalistów posiadających wiedzę, doświadczenie i kwalifikację gwarantujące należyty poziom świadczonych usług.

Oświadczam, że okres gwarancji na wykonane usługi będzie wynosił ……………………. .

Oświadczam, że okres gwarancji na części zamienne użyte na potrzeby realizacji zamówienia będzie wynosił ……………….. .

Pozostaję związany niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Oświadczam, że przedmiot zamówienia zrealizuję bez udziału podwykonawców/ z udziałem następujących podwykonawców \*\*):

……………………………………………………… z siedzibą w ………………………

……………………………………………………… z siedzibą w ………………………

……………………………………………………… z siedzibą w ………………………

w zakresie:

………………………………………………………………………………….....................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

Oświadczamy, że akceptuję zawarte w specyfikacji, istotne postanowienia umowy i w przypadku wybrania naszej oferty, zobowiązuję się do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że wybór naszej oferty:

□ będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie …………………………………………………………….(należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego), o wartości ……………………………………..zł netto (należy wskazać wartość tego towaru lub usługi bez kwoty podatku).\*\*)

□ nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług\*\*)

\*\*) zaznaczyć właściwe

Dane do umowy:

1. Osoba(y), które będą zawierały umowę ze strony wykonawcy:

Imię i nazwisko stanowisko

………………… …………………………..

………………… …………………………..

1. nr rachunku bankowego, na który realizowana będzie płatność za zrealizowane dostawy

Oświadczamy, że na stronach ............................................ oferty są zawarte informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być one ogólnie udostępniane przez Zamawiającego.

…………………. ………………………………………………………………………..

miejscowość, data (podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do SIWZ

**KALKULACA CENOWA – OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Lp** | **Przedmiot zamówienia****(parametry wymagane)** | **Dane identyfikacyjne urządzeń objętych przedmiotem zamówienia/liczba przeglądów** | **Wersja** **oprogramowania** | **Jedn. miary** | **Cena za j.m.** | **Ilość j.m.** | **Wartość netto** | **VAT %** | **Wartość brutto** |
|  | Usługa serwisowa aparatury medycznej – akcelerator Artiste z wyposażeniem i oprogramowaniem obejmująca: | Akcelerator Artiste MV System nr seryjny 5586 z wyposażeniem: układem centratorów laserowych, stacją sterującą Therapist |  | m-c. |  | 36 |  |  |  |
|  | Zaplanowane przeglądy konserwacyjne w oparciu o zalecenia producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Diagnozę, naprawy i kalibra-cję, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego. |
|  | Wymianę części zamiennych i specjalnych części zamiennych / między innymi klistron, thyraton panel obrazowy/ |
|  | Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, faksu. |
|  | Zapewniona dostępność serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 |
|  | Przeglądy okresowe wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem producenta. |
|  | Czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń dokonywanych w soboty oraz w dni wolne od pracy do godz. 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy. |
|  | Zapewniony czas interwencji – 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku dla awarii krytycznych; do 48 godzin dla pozostałych awarii. |
|  | Zapewniony czas naprawy sprzętu bez potrzeby sprowadzania części zamiennych do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |
|  | Zapewniony czas naprawy sprzętu z wykorzystaniem części zamiennych do 6 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |
|  | Gwarancja na wykonane prace - min. 3 m-ce od daty odbioru |
|  | Gwarancja na części zamienne- min 3 m-ce od daty odbioru. |
|  | Usługa serwisowa aparatury medycznej – tomograf komputerowy Somatom Definition AS z wyposażeniem i oprogramowaniem obejmująca: | Somatom Definition AS nr seryjny 95698 z wyposażeniem: układem centratorów laserowych LAP Dorado4 CarinaSim, system bramkowania oddechowego RPM Respiratory Gateing, układ chłodzenia aparatu. |  | m-c |  | 36 |  |  |  |
|  | Zaplanowane przeglądy konserwacyjne w oparciu o zalecenia producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Diagnozę, naprawy i kalibra-cję, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Wymianę części zamiennych i specjalnych części zamiennych. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, faksu. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniona dostępność serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Przeglądy okresowe wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń dokonywanych w soboty oraz w dni wolne od pracy do godz. 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas interwencji – 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku dla awarii krytycznych; do 48 godzin dla pozostałych awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy bez potrzeby sprowadzania części zamiennych do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy z wykorzystaniem części zamiennych do 6 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na wykonane prace - min. 3 m-ce od daty odbioru |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na części zamienne- min 3 m-ce od daty odbioru. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Usługa serwisowa aparatury medycznej – stacja obrazowa Syngo. Via obejmująca: | Stacja obrazowa Syngo.Via nr seryjny 221220 |  | m-c |  | 36 |  |  |  |
|  | Zaplanowane przeglądy konserwacyjne w oparciu o zalecenia producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Diagnozę, naprawy i kalibrację, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Wymianę części zamiennych i specjalnych części zamiennych. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, faksu. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniona dostępność serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Przeglądy okresowe wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń dokonywanych w soboty oraz w dni wolne od pracy do godz. 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy.. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas interwencji – 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku dla awarii krytycznych; do 48 godzin dla pozostałych awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy bez potrzeby sprowadzania części zamiennych do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy z wykorzystaniem części zamiennych do 6 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na wykonane prace - min. 3 m-ce od daty odbioru |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na części zamienne- min 3 m-ce od daty odbioru. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Usługa serwisowa aparatury medycznej - archiwum danych obrazowych Syngo XS obejmująca: | Archiwum danych obrazowych Syngo XS nr seryjny 1801 |  | m-c |  | 36 |  |  |  |
|  | Zaplanowane przeglądy konserwacyjne w oparciu o zalecenia producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Diagnozę, naprawy i kalibra-cję, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego.. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, faksu. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniona dostępność serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Przeglądy okresowe wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń w dni wolne od pracy do godz. 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas interwencji – 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku dla awarii krytycznych; do 48 godzin dla pozostałych awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na wykonane prace - min. 3 m-ce od daty odbioru |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na części zamienne- min 3 m-ce od daty odbioru. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Usługa serwisowa aparatury medycznej - stacje konturowania Syngo Ocologist obejmująca: | Stacje konturowania Syngo Ocologist o numerach seryjnych TH10091, TH 10092 |  | m-c |  | 36 |  |  |  |
|  | Zaplanowane przeglądy konserwacyjne w oparciu o zalecenia producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Diagnozę, naprawy i kalibra-cję, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zgłaszanie awarii w systemie 24/7 za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, faksu. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniona dostępność serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Przeglądy okresowe wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem producenta. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, a w przypadku zgłoszeń w dni wole od pracy do godz. 12:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas interwencji – 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku dla awarii krytycznych; do 48 godzin dla pozostałych awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zapewniony czas naprawy do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gwarancja na wykonane prace - min. 3 m-ce od daty odbioru |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Zalecane przez producenta szkolenia aplikacyjne dla posiadanych systemów – min. 8 dni / rok | Szkolenia aplikacyjne w siedzibie zamawiającego dla wszystkich posiadanych systemów w wymiarze 8 dni roboczych /rok. |  | Szt.. |  | 3 |  |  |  |
|  | Zalecane przez producenta szkolenia specjalistyczne realizowane w polskich ośrodkach referencyjnych wykonawcy lub w ramach konferencji/kursów organizowanych przez wykonawcę lub w siedzibie zamawiającego. | Szkolenia specjalistyczne umożliwiające optymalne i bezpieczna wykorzystanie serwisowanego sprzętu w wymiarze 12 osobo-szkoleń/rok. |  | Szt. |  | 3 |  |  |  |
| RAZEM |  |  |  |

……………………………………………… ……………………………………………………..

/miejscowość, data/ /pieczęć i podpis osoby upoważnionej/